

Педагогические науки / Pedagogical Science
Оригинальная статья / Original Article
УДК 378 (378.1)
DOI: 10.31161/1995-0675-2021-15-1-61-65

Особенности конфликтного поведения

© 2021 **Осначёв А. А.**

Санкт-Петербургский военный ордена Жукова
институт войск национальной гвардии Российской Федерации,
Санкт-Петербург, Россия; e-mail: artem.osnachev88@gmail.com

РЕЗЮМЕ. Цель. В статье на основе анализа научно-методической литературы, а также педагогического опыта автора рассматриваются особенности конфликтного поведения курсантов в военных институтах войск национальной гвардии. **Методы.** Наблюдение, анкетирование, беседа, тестирование, педагогический эксперимент. **Результат.** Представлены результаты экспериментального исследования стратегий поведения в конфликте курсантов в военном институте войск национальной гвардии. **Выводы.** Нами предложен комплекс педагогических условий, который может быть использован командирами и их заместителями по военно-политической работе для профилактики конфликтов среди курсантов в военных институтах войск национальной гвардии.

Ключевые слова: конфликты, военный институт войск национальной гвардии, конфликтное поведение.

Формат цитирования: Осначёв А. А. Особенности конфликтного поведения // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. 2021. Т. 15. № 1. С. 61-65. DOI: 10.31161/1995-0675-2021-15-1-61-65

Features of Conflict Behavior

© 2021 **Artem A. Osnachev**

Saint Petersburg Military Order of Zhukov
Institute of National Guard Troops of the Russian Federation,
Saint Petersburg, Russia; artem.osnachev88@gmail.com

ABSTRACT. Aim. Based on the analysis of scientific and methodological literature, as well as the author's pedagogical experience, the article examines the features of the cadets' conflict behavior in the military institutes of the National Guard troops. **Methods.** Observation, questionnaire, conversation, testing, pedagogical experiment. **Result.** The results of an experimental study of the behavior strategies in the conflict of cadets at the military Institute of the National Guard troops are presented. **Conclusions.** We have proposed a set of pedagogical conditions that can be used by commanders and their deputies for socio-political work to prevent conflicts among cadets in the military institutes of the National Guard troops.

Keywords: conflicts, military institute of the national guard troops, conflict behavior.

For citation: Osnachev A. A. Features of Conflict Behavior. Dagestan State Pedagogical University. Journal. Psychological and Pedagogical Sciences. 2021. Vol. 15. No 1. Pp. 61-65. DOI: 10.31161/1995-0675-2021-15-1-61-65 (in Russian)

Введение

Многие научные работы посвящены в основном изучению противоречий в педагогике, психологии и конфликтологии, их особенностям и основам выбора эффективной поведенческой стратегии. Но существует не так много педагогических исследований конфликтов в закрытых группах

одного пола, особенно в военной педагогике. Распространённым примером таких групп являются учебные группы курсантов в военных учебных заведениях, в которых высокоорганизованные группы дисциплинированных военнослужащих проходят обучение и способны самостоятельно выполнять служебно-боевые задачи [6, с. 11].

В большинстве случаев межличностные конфликты в курсантских подразделениях прямо или косвенно связаны с их совместной деятельностью и представляют собой сложные межличностные отношения. Эти отношения опосредованы содержанием и целями их совместной жизнедеятельности, характером лидерства, особенностями окружающей среды, организацией быта и повседневной деятельности. Основой для возникновения личностных конфликтов между курсантами является почти ежедневное различие взглядов, разногласия и пристрастия к своей точке зрения, мотивациях, желаниях, образе жизни, надеждах, интересах и личностных характеристиках. Они нарушают личную или взаимную гармонию посредством ежедневной конкуренции и зависимости от области принципиальной или эмоциональной условной зависимости.

Одной из важных особенностей таких конфликтов является то, что они существенно меняют психологические и социальные процессы. В частности, было определено влияние конкретной стратегии разрешения конфликтов на продолжительность и содержание адаптации курсантов первого курса к новым условиям обучения.

Курсанты не всегда осознают необходимость выбора оптимальной позиции для решения возникшей конфликтной ситуации, они явно не осведомлены о критериях, по которым выбирается эта позиция, сознательно переходят с одной позиции на другую. В результате принимается интуитивное или импульсивное решение, которое не решает конфликтную ситуацию, а, наоборот, ухудшает отношения между курсантами. Каждый курсант, ставший участником конфликта, склонен передавать свои чувства другому, делиться собственной стратегией поведения. Таким образом, он собирает материал для разработки стратегий своего нового успешного, иногда негуманистического, противоречивого поведения. [5, с. 23]

Цель

В статье на основе анализа научно-методической литературы, а также педагогического опыта автора рассматриваются особенности конфликтного поведения курсантов в военных институтах войск национальной гвардии. Адаптивный и зрелый человек рассматривает формы поведения как констатацию конфликта между системами, явлениями, намерениями. Другими словами, он видит, что кроется за поведением,

поступками и внешними действиями людей. Но молодые люди видят все в другом аспекте поведения. Появление конфликтного «поведения» неизбежно включает в себя точный или точно-оценочный компонент, и этого следует избегать всем, кто стремится поддерживать гармоничные отношения с другими. Оценочный компонент определяет поведение и содержание участников конфликта, поскольку представления о себе и других основаны не только на «чистом» мышлении, но и на определённом опыте жизни и служения. Поэтому необходимость предотвращения, регулирования и сотрудничества в конфликтных ситуациях стала очевидной.

Методы получения информации: наблюдение, анкетирование, беседа, тестирование, педагогический эксперимент.

Результаты исследования и их обсуждение

Но, прежде чем говорить о педагогических условиях этой работы в стенах военного института, необходимо получить реальную картину выбора стратегий поведения курсантов в конфликтных ситуациях.

Для определения стратегий поведения курсантов в конфликтных ситуациях был использован опросник К. Томаса. Анкета состоит из 30 вопросов, формы ответа и пароля. Ряд мнений даёт представление о серьёзности предрасположенности конкретного респондента к поведению в конфликтных ситуациях.

Для описания типов поведения курсантов в конфликтных ситуациях используется двумерная модель управления конфликтами:

– сотрудничество в связи с вниманием отдельного лица к интересам других лиц, участвующих в споре;

– акцент на защите собственных интересов, стремление добиться их удовлетворения за счет другого лица, тенденция договариваться между сторонами спора посредством обязательных уступок, настойчивость которых характеризуется снижением стремления к сотрудничеству.

В модели «сотрудничество» выделяются следующие методы разрешения споров:

– сотрудничество, когда речь идёт о решении, которое удовлетворяет интересам обеих сторон в ситуации участников;

– компромисс-соглашение сторон в ситуации, заключённое путём взаимного примирения;

– адаптация, это означает, в отличие от конкуренции, принесение в жертву собственных интересов в пользу интересов другого.

Способ урегулирования конфликта в «требовательной» модели – это конкуренция, победа над другими и стремление удовлетворить свои собственные интересы.

Пятая форма управления конфликтами – «избегание» – это отсутствие мотивации для достижения как сотрудничества, так и своих целей. Поэтому данная стратегия не связана ни с одной из моделей личного поведения в спорной ситуации. В анкете К. Томас объяснил, что каждый из пяти методов описывается двенадцатью суждениями о поведении человека в спорной ситуации. Они сгруппированы в 30 пар и построены в разных ситуациях. Курсантам было предложено выбрать типичные суждения о своём поведении [3, с. 137].

Мы получили и обработали данные в результате группового исследования курсантов первых курсов военного института войск национальной гвардии (120 человек). В ходе исследовательской работы было выявлено, что основными стратегиями первокурсников являются «Соревнование» и «побег». Стратегии «Сотрудничество» и «вовлечение» используются реже, а адаптация встречается только у одного из шести курсантов. Данные результаты гендерно ожидаемы: молодые люди мужского пола склонны к «завоеванию» места «под солнцем». Стратегия «соревнование» наиболее типична для их поведения в конфликтной ситуации. Эта стратегия характеризует стремление каждого курсанта к одностороннему выигрышу, к победе, к удовлетворению, в первую очередь, собственных интересов. Молодые люди полны энергии, готовы доказывать собственную состоятельность в любой ситуации. Но при этом рассматривают сверстников как конкурентов, которых необходимо «обойти». Именно эта оценка сослуживцев определяет намерения и, возможно, реальные в межличностных отношениях. Эта стратегия поведения курсантов в конфликтной ситуации, скорее всего, приведёт к проявлению неуставных взаимоотношений в коллективе, а в будущем, в своей служебно-боевой деятельности, к превышению должностных полномочий к подчинённым.

Приоритет другой стратегии среди курсантов – «побег» – связан с сильными вертикальными отношениями в воинском коллективе. Необходимость подчинения, даже в неблагоприятном состоянии, заставляет курсантов искать подход, использовать альтернативные решения для устранения конфликтных ситуаций. Когда воздержание используется как форма поведения в споре, естественно, что ни одна из сторон не добьётся успеха. Эта стратегия заключается в том, чтобы избежать проблем или ответственности. По сути, речь идёт о временном затихании конфликта или о вынужденном и спонтанном разрешении конфликтной ситуации. Но эта стратегия позволяет ему разобраться с конфликтом позже, когда у него будет достаточно информации и желания его решить.

Стратегия «принуждения» характеризуется разрешением конфликта путём взаимного принуждения, отказом от предполагаемых претензий, признанием претензий другой стороны частично обоснованными, желанием извиниться и простить. Обязательство – взаимная солидарность, отказ от жертвования собственными интересами на благо других. Овладев этой стратегией, курсант может выйти практически из любой конфликтной ситуации с минимальными потерями. Способность курсанта выстраивать личные отношения и вести служебные дела характеризует его как сильного и надёжного человека.

«Адаптация» – это пассивная поведенческая стратегия, характеризующаяся стремлением смягчить конфликтную ситуацию с учётом интересов оппонента. Эта стратегия означает, что курсант не пытается защитить свои интересы, чтобы смягчить ситуацию и восстановить нормальные отношения. Курсант может принять такую стратегию при нескольких условиях. Например, восприятие себя неправым, необходимость поддерживать хорошие отношения, оказывать сильное сопротивление конкурентам в служебных или личных делах, проблема, возникающая из-за взаимного конфликта, сама по себе незначительна. Из этого следует, что последствия этой стратегии неопределённые [4, с. 291].

«Сотрудничество» считается наиболее эффективной стратегией в конфликте. Эта стратегия заключается в том, чтобы сосре-

доточиться на взаимовыгодном обсуждении проблемы, рассматривать другую сторону конфликта не как оппонента, а как равноправного партнёра в поиске оптимального решения. Такой стиль сотрудничества используется, когда стороны спора учитывают требования и пожелания другой стороны, защищая свои интересы. Этот метод сложнее других, потому что он требует зрелого и гуманистического мировоззрения, уважения к себе и другим, терпимости и сопереживания. Основной целью его реализации является создание долгосрочной конфликтной ситуации, взаимовыгодной для обеих сторон.

Таким образом, согласно результатам нашего исследования, большинство курсантов первого курса склонны к поведенческим стратегиям в «более строгой» модели или «совместной» модели, но с пассивными и послушными поведенческими стратегиями.

Обычно такая картина поведенческих стратегий в ситуации, когда курсанты не согласны с возрастом и полом, сопровождается состоянием социальной потери, в которой оказываются первокурсники: иерархия отношений, ненормальный режим, близость учебных групп. В этих условиях максималистские наклонности молодёжи, их критика и негативизм могут и превышать социальную норму. Прежде всего, это проявляется у курсантов, имеющих низкий уровень социального опыта и относительно низкий уровень культурного развития. Они образуют группу ложных рисков, в которой присутствует желание доказать справедливость всеми возможными способами, даже незаконными [1, с. 144].

Выводы

Мы понимаем, что педагогическая профилактика конфликтов между курсантами – это способ предотвращения возникновения и распространения межличностных конфликтов, а также формирования гуманистических установок и достоинства личности будущих офицеров. Высшее профессиональное образование эффективно при применении комплекса педагогических условий в учебном процессе военных институтов войск национальной гвардии:

- содержание предметов социально-гуманитарного цикла раскрывает многообразие прошлых и настоящих межличностных взаимодействий России и мира, историю властных структур Российской Федерации;

- создавать ситуации в группе, которые решают «другую» проблему привлечения курсантов, чтобы придать гуманитарному образованию многоперспективный характер, отразить социальную ответственность личности и индивидуально-ориентированную ответственность общества;

- методы познавательной деятельности курсантов дополняются приёмами и технологиями, направленными на овладение положительным опытом взаимодействия в истории России и мира, в военной истории. Таким образом, эмпирические данные об особенностях конфликтного поведения курсантов позволили уточнить гипотезу и педагогические условия предотвращения индивидуальных конфликтов в учебном процессе военных институтов войск национальной гвардии [2, с. 109].

Литература

1. Войтович Л. В. Профилактика и преодоление дезадаптации курсантов младших курсов в педагогическом процессе института ФСБ России пограничного профиля. Дисс. ... канд. пед. наук. Хабаровск, 2016. С. 144-228.

2. Волкова М. Г. Адаптация курсантов военного вуза в условиях изменения социальной среды. Дисс. ... канд. психол. наук. Ярославль, 2017. С. 109-239.

3. Денисов Н. Л. Факторы, влияющие на адаптацию к условиям учебной среды студентов гражданского и курсантов военных вузов. Автореф. дисс. ... канд. мед. наук. Томск, 2010. С. 23- 137.

4. Ефремов О. Ю. Военная педагогика: учебное пособие. Санкт-Петербург, 2018. С. 291-640.

5. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 196 с.

6. Пахомов В. В. Функциональное состояние организма и военно-профессиональная адаптация курсантов с разным уровнем нервно-психической устойчивости в процессе обучения в институте. Автореф. дисс. ... канд. мед. наук. Саратов, 2017. С. 3-11.

References

1. Wojtowicz L. V. *Profilaktika i preodole-nie dezadaptatsii kursantov mladshikh kursov v peda-*

gogicheskom protsesse instituta FSB Rossii pogranichnogo profilya. Diss. ... kand. ped. nauk [Preven-

tion and overcoming of disadaptation of junior cadets in the pedagogical process at the border profile Institute of the Federal Security Service of Russia: Ph.D. thesis (Pedagogy). Khabarovsk, 2016. Pp. 144-228. (In Russian)

2. Volkova M. G. *Adaptatsiya kursantov voennogo vuza v usloviyakh izmeneniya sotsial'noy sredy. Diss. ... kand. psikhol. nauk* [Adaptation of cadets of a military university in a social environment changing: Ph.D. thesis (Psychology)]. Yaroslavl, 2017. Pp. 109-239. (In Russian)

3. Denisov N. L. *Faktory, vliyayushchie na adaptatsiyu k usloviyam uchebnoy sredy studentov grazhdanskogo i kursantov voennogo vuzov. Avtoref. diss. ... kand. med. nauk* [Factors influencing the adaptation to the conditions of the educational environment of civil and military universities students: Author's abstract of Ph.D. thesis (Medicine)]. Tomsk, 2010. Pp. 23-137. (In Russian)

4. Efremov O. Yu. *Voennaya pedagogika: uchebnoe posobie* [Military pedagogy: a textbook]. St. Petersburg, 2018. Pp. 291-640. (In Russian)

5. Lavrinenko V. N. *Psikhologiya i etika delovogo obshcheniya: uchebnik dlya vuzov* [Psychology and ethics of business communication: textbook for universities]. Moscow, UNITY-DANA Publ., 2017. 196 p. (In Russian)

7. 6. Pakhomov V. V. *Funktsional'noe sostoyanie organizma i voenno-professional'naya adaptatsiya kursantov s raznym urovнем nervno-psikhicheskoy ustoychivosti v protsesse obucheniya v institute. Avtoref. diss. ... kand. med. nauk* [Functional state of the body and military-professional adaptation of cadets with different levels of neuropsychic stability in the process of studying at the institute: Author's abstract of Ph.D. thesis (Medicine)]. Saratov, 2017. Pp. 3-11. (In Russian)

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ

Принадлежность к организации

Осначев Артем Александрович, адъюнкт очной формы обучения, Санкт-Петербургский военный ордена Жукова институт войск национальной гвардии Российской Федерации, Санкт-Петербург, Россия; e-mail: artem.osnachev88@gmail.com

Научный руководитель: профессор кафедры теории и методики непрерывного профессионального образования факультета (подготовки кадров высшей квалификации и дополнительного профессионального образования), Санкт-Петербургский военный ордена Жукова институт войск национальной гвардии Российской Федерации **Н. Н. Суртаева**

Принята в печать 15.02.2021 г.

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Affiliation

Artem A. Osnachev, full-time adjunct, Saint Petersburg Military Order of Zhukov Institute of National Guard Troops of the Russian Federation, St. Petersburg, Russia; e-mail: artem.osnachev88@gmail.com

Scientific supervisor: Professor of the Department of Theory and Methods of Continuous Professional Education of the Faculty (training of highly qualified personnel and additional professional education), Saint Petersburg Military Order of Zhukov Institute of National Guard Troops of the Russian Federation **N. N. Surtaeva**

Received 15.02.2021.