

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

PSYCHOLOGICAL-PEDAGOGICAL COMPETENCE OF SOCIAL TEACHER

©2014 Залитинова С. А., Акаева Н. Б.

Дагестанский государственный педагогический университет

©2014 Zalitinova S. A., Akaeva N. B.

Dagestan State Pedagogical University

Резюме. В статье раскрываются особенности психолого-педагогической компетентности социального педагога как основы профессиональной деятельности, описываются его должностные обязанности, предполагающие широкую эрудицию, в том числе систему психолого-педагогических знаний и умений.

Abstract. The authors of the article reveal the peculiarities of psychological and pedagogical competence of a social pedagogue as the basis of professional activity, and describe his/her job responsibilities, involving a broad erudition, including the system of psychological and pedagogical knowledge and skills.

Rezjume. V stat'e raskryvayutsya osobennosti psihologo-pedagogicheskoi kompetentnosti social'nogo pedagoga kak osnovy professional'noi deyatel'nosti, opisyvayutsya ego doljnostnye obyazannosti, predpolagayushchie shirokuyu erudiciyu, v tom chisle sistemu psihologo-pedagogicheskikh znaniy i umenii.

Ключевые слова: социальный педагог, личность, функция, компетентность, формы, методы, творчество, процесс.

Keywords: social pedagogue, personality, function, competence, forms, methods, creativity, process.

Klyuchevye slova: social'nyi pedagog, lichnost', funkciya, kompetentnost', formy, metody, tvorchestvo, process.

Введение института социальных педагогов ознаменовало собой кардинальный поворот в отношении общества к проблемам детства, который обусловлен общими тенденциями гуманизации и демократизации социальной жизни России. Расширена сеть учреждений и служб, оказывающих социально-педагогическую помощь детям, в которых введена должность социального педагога. Все это требует обоснования роли социального педагога в образовательных учреждениях и глубокого изучения методов и форм его работы. Под профессиональной компетентностью социального педагога мы понимаем индивидуальную систему

знаний, влияющую на качество решения задач социального воспитания личности учащегося, плюс качественную характеристику личности самого педагога.

Психолого-педагогическая компетентность социального педагога как основа его профессиональной деятельности формируется под влиянием полученного общего и профессионального образования, самообразования, опыта наблюдений за поведением своих питомцев, их родителей и своих коллег в жизни учебного заведения, самоанализа и самооценки достоинств, неудач и недостатков собственной деятельности.

Чтобы профессиональная компетентность стала динамичным процессом, социальный педагог должен знать и владеть системой саморегулирования и самокоррекции. Научить этому будущего социального педагога возможно, если качество профессиональной подготовки специалистов в вузе будет, с одной стороны, соответствовать современным требованиям, с другой, «учитывать сущность, основные направления, формы и методы социально-педагогической работы на инновационном уровне» [2. С. 14].

Социальный педагог как профессия в Российской Федерации сравнительно молодая, поэтому необходимо избегать, на наш взгляд, тех ошибок, которые допускались в подготовке специалистов, гуманизирующих процесс воспитания и развития личности: педагогов в культурно-просветительных учреждениях (педагогов-организаторов досуга), школьных педагогов. Не следует делать тайну из того, что вместо новаторского поиска, подлинного творчества, содержание вузовской подготовки гуманитариев сохраняло конвейерный способ выпуска специалиста, неспособного в полной степени унифицировать формы и методы социального воспитания личности учащегося.

Происходящие сегодня изменения в социальном воспитании личности учащегося в системе образования требуют уточнения функций специалистов, сущности самой профессии социального педагога, научного представления о том, каким уровнем психолого-педагогической компетентности должен он обладать. Социальный педагог организует пропаганду знаний в родительской среде, просвещает их в области психологии и педагогики на родительских конференциях, собраниях; проводит индивидуальное консультирование, дает советы и рекомендации; соучаствует в реализации программы развития их ребенка, составленной на основе прогноза и зафиксированной на компьютере.

Совместная работа социального педагога происходит с педагогическим коллективом (школы, детдома, школы-интерната, спецшколы для трудных подростков), государственными и общественными структурами (правоохранительными органами, трудовыми коллективами, учреждениями культуры и досуга, ассоциациями, фондами и т. п.), коммерческими организациями, спонсорами, меценатами. Эта должностная обязанность предполагает и побуждает социального педагога сотрудничать со всеми, от кого зависит социальная помощь и защита прав учащейся молодежи, свободное и активное социальное развитие личности. Она предполагает создание на базе социально-педагогической службы в учреждениях образования общественной структуры – творческого коллектива единомышленников. От социального педагога, точнее от его психолого-педагогической компетентности, в каждом конкретном случае зависит успех социального воспитания учащегося: умеет ли он ставить конкретные цели и задачи перед этим коллективом единомышленников; активен ли он в процессе принятия решений на советах, конференциях, семинарах; научен ли он анализировать и обобщать опыт по принятию коллективных решений по социальному воспитанию учащихся; способен ли он к консенсусу, с одной стороны, с другой, до конца отстаивать интересы конкретной личности.

В процессе своей профессиональной деятельности социальный педагог должен совершенствовать себя и свою деятельность, быть новатором, так как «социализация конкретного учащегося есть неповторимый во многом путь для других учащихся, базирующийся, естественно, на общих закономерностях этого процесса» [1. С. 116]. Под его началом трудятся практический психолог, педагог-организатор досуговой деятельности учащихся, врач. Его активность в работе – стимулирующий фактор их общей и индивидуальной активности. В этом плане социальный педагог выступает организатором,

управленцем процесса социального воспитания учащейся молодежи. Отсюда, его должностная обязанность постоянно поддерживать в совместной работе не только дух новаторства и инициативы, но и атмосферу поиска, коллективного творческого эксперимента, развивая у себя и у коллег социальное и психолого-педагогическое мышление, основанное на самоанализе, самокритике, самооценке, саморегуляции.

Отмеченные фрагментарно должностные обязанности социального педагога предполагают его широкую эрудицию, в том числе систему психолого-педагогических знаний и умений.

Назовем лишь некоторые из его умений: анализировать себя и других людей, опыт своей работы; устанавливать искренние и доверительные отношения с другими людьми, не быть назойливым ментором; понять и убедить партнера, помочь партнеру по общению решить возникший вопрос-проблему; адекватно воспринимать ситуацию общения, преодолевать помехи и преграды в процессе решения конкретной жизненной ситуации учащегося или его семьи; прогнозировать межличностные события, ориентироваться в закономерностях поведения человека и групп; развивать свой личный авторитет, коллег, собственный стиль руководства; организовать взаимодействие всех структур и конкретных людей, от которых зависит успешность социального воспитания личности учащегося.

Для более успешной работы, налаживания контакта с проблемными детьми социальному педагогу необходимо обладать и коммуникативными умениями, например: быть открытым, выражать симпатию, даже если это подчас трудно (по отношению к нерадивым людям); поддерживать контакт; точно и ясно высказывать свое мнение, выражать главную суть о предмете общения, активно слушать и слышать другого; поддерживать другого человека, если он растерян, что-то не до конца осмысливает; вести себя достойно в конфликтной ситуации. Социальному педагогу

необходимо «обладать знаниями и умениями в области конкретного вида творческой деятельности учащихся: петь, музицировать или рисовать, лепить, выжигать или конструировать и т. п.» [3. С. 13].

Из сказанного выше необходимо сделать ряд выводов для целесообразного построения учебного процесса подготовки социального педагога, прежде всего, как психолого-педагогического работника.

1. Необходимо построить цикл подготовки специалиста таким образом, чтобы профессионализм социального педагога формировался на основе развития его знаний и умений привносить в собственную деятельность элементы исследования в целях контроля и самоконтроля меры эффективности его труда.

2. Он должен стать исследователем своей профессии, ее достоинств и недостатков, чтобы научиться преодолевать трудности, которые неизбежно возникнут в процессе социального воспитания учащейся молодежи.

3. Социальный педагог должен овладеть общими знаниями и умениями для объективной оценки состояния экономики, политики, культуры, экологии, т. к. его деятельность связана с включением учащейся молодежи во все сферы социальной жизни и вместе с ним они должны глубоко осмыслить, что и почему не срабатывает в общественных отношениях, какие трудности предстоит преодолеть, чтобы достойно включиться в самостоятельную жизнь, не упуская из виду ни одну функцию человека в обществе.

«В основе продуктивной деятельности социального педагога, – отмечает В. А. Шеланков, – реализующего сложный социальный психолого-педагогический процесс, лежат взаимоотношения людей (учащегося и окружающих); в учебной, трудовой, социальной, культурной и т. д. деятельности» [5. С. 47].

Компетентность социального педагога в регулировании взаимоотношений предполагает его широкий кругозор, высокую психологическую культуру и

педагогическую этику, что создает преграду в совершении частых ошибок в профессиональной деятельности. А она весьма сложна, ибо направлена на решение множества профессиональных задач, подчиненных реализации сознательно поставленной цели – помочь учащейся молодежи (соответственно на каждом возрастном этапе) общественно и лично значимые цели превращать в цели собственной деятельности. Для социального педагога это означает: осознание социальных мотивов способствует совершенствованию его личности как профессионала, росту требовательности к себе, развитию чувства ответственности.

Психолого-педагогическая компетентность социального педагога предполагает четкую организацию собственного труда, ведь он имеет дело с множеством учреждений, организаций и людей. Поэтому его деловые качества характеризуют потенциальные возможности устанавливать контакты, требовать, просить, убеждать других сделать нужное и полезное дело для социализации учащихся.

Деловые качества социального педагога и их проявления требуют психолого-педагогического чутья и смекалки, находчивости для осуществления функции руководства социализацией учащихся. «Именно они определяют способы, приемы, методы решения практических задач и стиль его поведения в различных жизненных ситуациях» [6. С. 34].

Психолого-педагогическая характеристика профессиональной компетентности социального педагога, равно как и социального работника, предполагает, прежде всего, четкое представление об объекте и субъекте своей деятельности (разные варианты помощи учащимся, другим категориям людей). Объектом его деятельности всегда были и остаются люди, их заботы, тревоги и радости, помощь в защите прав и интересов человека. И среди всех видов этой помощи социальная и психолого-педагогическая помощь особенно нужна учащимся и их родителям.

Из анализа основных элементов функции и психолого-педагогической компетентности социального педагога очевидна важность и сложность его работы и процесса подготовки и становления как профессионального работника. Самая большая сложность состоит в том, как научить студента и сформировать у него умения решать профессиональные задачи по социальному воспитанию учащихся:

- познавательные – задачи по глубокому исследованию объекта, процесса и результатов собственной деятельности;

- конструктивные – задачи построения совместной работы с учащимися, родителями, педколлективом, чтобы она была социально значима, педагогически целесообразна, вызывала доверие и уважение друг к другу, интеллектуальный, эмоциональный и практический отклик у всех ее участников;

- коммуникативные – задачи, связанные с развитием педагогически целеустремленных взаимоотношений всех участников социального развития личности учащегося на основе авторитетных и доверительных отношений;

- организаторские – задачи по включению людей в различные виды деятельности и социальных отношений, при этом побуждая учащуюся молодежь к развитию у себя социальной зрелости и ответственности.

В учебном процессе в вузе важно обеспечить постоянный контроль за развитием профессиональной компетентности социальных педагогов при переходе с одного курса на другой, особенно после прохождения практики (ознакомительной, учебно-методической, производственной, преддипломной), значительную часть практических занятий проводить на базах (в школах, ПТУ, детских домах, спецшколе для трудных подростков, в детских комнатах милиции). Выбор темы будущего дипломного проекта (хотя бы примерно с учетом интересующего студента объекта исследования) начинать со второго курса. «В основу выявления роста

профессиональной компетентности студента в процессе обучения социально-педагогической работе следует положить методики сравнительного оценивания и самооценивания» [4. С. 51].

Основной вывод о закономерностях развития профессиональной компетентности будущего социального педагога заключается в необходимости организовать процесс обучения педагогики и психологии так, чтобы он проходил как неразрывный процесс, опираясь на реальные факты,

характеризующие проблемы социального воспитания учащейся молодежи.

Лишь при этом условии удастся подготовить специалиста, который способен помочь детям и учащейся молодежи проявить желание и интерес к социально-полезной деятельности, честно зарабатывать деньги, заниматься оздоровительной и культурно-творческой деятельностью, повернуть семью от формального воспитания детей к социально-семейному творчеству, что в итоге укрепит духовные и нравственные ее устои.

Литература

1. Березкин Ю. К. Социально-воспитательная работа с несовершеннолетними по месту жительства // Российский журнал социальной работы. 1997. № 2. 2. Лутанский В. Д. Социальный педагог: проблемы теории и практики. СПб., 1993. 3. Новокшонова Т. А. Школа социального педагога // Современные проблемы социальной работы. Тезисы докладов совместного российско-американского семинара. Пермь, 1993. 4. Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. М.-Тула, 1993. 5. Шеланков В. А. Социально-педагогические условия реализации прав ребенка в школе (социально-педагогическая служба) // Социальная работа. Вып. 6. М., 1992. 6. Шуркова Н. Е. и др. Новые технологии воспитательного процесса. М., 1993.

References

1. Berezkin Yu. K. Socio-educational work with juveniles at the place of residence // Russian journal of social work. 1997. # 2. 2. Lutanskiy V. D. Social teacher: problems of theory and practice. SPb., 1993. 3. Nowokshonova T. A. School social pedagogues // Modern problems of social work. Theses of reports of the joint Russian-American seminar. Perm, 1993. 4. Theory and practice of social work: national and international experience. Moscow-Tula, 1993. 5. Shelankov V. A. Socio-pedagogical conditions of realization of the rights of the child in school (social-pedagogical service) // Social work. Issue 6. M., 1992. 6. Shnurkova N. E. and other. New technologies in the educational process. M., 1993.

Literatura

1. Berezkin Ju. K. Social'no-vospitatel'naja rabota s nesovershennoletnimi po mestu zhitel'stva // Rossijskij zhurnal social'noj raboty. 1997. № 2. 2. Lutanskij V. D. Social'nyj pedagog: problemy teorii i praktiki. SPb., 1993. 3. Novokshonova T. A. Shkola social'nogo pedagoga // Sovremennye problemy social'noj raboty. Tezisy dokladov sovmestnogo rossijsko-amerikanskogo seminara. Perm', 1993. 4. Teorija i praktika social'noj raboty: otechestvennyj i zarubezhnyj opyt. M.-Tula, 1993. 5. Shelankov V. A. Social'no-pedagogicheskie uslovija realizacii prav rebenka v shkole (social'no-pedagogicheskaja sluzhba) // Social'naja rabota. Vyp.6. M., 1992. 6. Shurkova N. E. i dr. Hovye tehnologii vospitatel'nogo processa. M., 1993.

Статья поступила в редакцию 26.02.2014 г.