ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 159.9

Я-КОНЦЕПЦИЯ КАК ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ ЛИЧНОСТИ

SELF-CONCEPT AS A FACTOR OF A PERSON'S PROFESSIONAL SUCCESS

© 2015 Гасанова П. Г., Мугадова С. Т.
Дагестанский государственный педагогический университет

© 2015 Gasanova P. G., Mugadova S. G.
Dagestan State Pedagogical University

Резюме. В статье отражены результаты исследования особенностей Я-концепции служащих, успешных в своей профессиональной деятельности. Рассматриваются такие структурные компоненты самосознания как самооценка, самоотношение, самоуважение, а также уровень субъективного самоконтроля.

Abstract. The article reflects the results of the research of employees self-concept, successful in their professional activities. The authors consider structural components of the self-consciousness such as self-esteem, self-attitude, self-esteem, and the self-control subjective level.

Rezjume. V stat'e otrazheni rezul'tati issledovaniya osobennostei Ia-konceptzii slujaschih, uspechih v svoei professional'noi deyatel'nosti. Rassmatrivautsya takie strukturnie komponenti samosoznaniya kak samoozenka, samootnochenie, samouvajenie, a takje uroven' sub'ektivnogo samokontrol'a.

Ключевые слова: Я-концепция, профессиональная успешность, самооценка, самоотношение, субъективный самоконтроль, интернальность, экстернальность.

Key words: self-concept, professional success, self-esteem, self-attitude, subjective self-control, internality, externality.

Klyuchevye slova: Ia-konceptziya, professional'naya uspechnost', samoozenka, samootnochenie, sub'ektivnyi samokontrol', internal'nost', eksternal'nost'.

Экономическая и политическая обстановка в нашей стране, оказывающая безусловно значимое влияние на нравственно-ценностную сферу общества, определяет необходимость в грамотных и эффективных работниках, обладающих особым типом профессионального самосознания. С каждым годом все более четко прослеживается взаимосвязь между успешностью социально-экономических реформ, стабильностью развития и функционирования общественной системы и повышением эффективности деятельности

работников управленческого аппарата в государственных структурах. Многие исследователи в области психологии управления выделяют две основные слагающие профессиональной успешности: эффективное межличностное общение и эффективная профессиональная деятельность. Оба выделяемых компонента достижения успеха непосредственно связаны с тем, каким представляет себя управленец как профессионал, как организатор, как он относится к себе и каким преподносит себя ближайшему окружению. То есть,

успешность в профессиональной деятельности во многом зависит от того, какова структура «Я-концепции» личности.

Во многих психологических теориях «Я-концепция» является одним из центральных понятий [1]. При этом авторами так и не было найдено единого определения. То, что одни исследователи называют Я-концепцией, другие считают лишь одним из ее структурных компонентов. Наиболее полная характеристика Я-концепции как психологического явления, описание ее структуры и взаимосвязей между элементами предложена Р. Бернсом [1]. Я-концепция может быть представлена в виде иерархической структуры. На ее вершине находится глобальная Я-концепция, в которую включены всевозможные грани индивидуального самосознания. Согласно определению, данному Бернсом, «Я-концепция» – это совокупность всех представлений человека о самом себе, сопряженная с их оценкой. В «Я-концепции» им выделяются описательная и оценочная составляющие, что позволяет рассматривать «Я-концепцию» как совокупность установок, направленных на себя [1].

Успех в достижении какой-либо цели всегда является следствием не внешних, а именно внутренних причин. Это значит, что достижение успеха находится полностью в руках самой личности. Тремя основными внутренними факторами успешности можно назвать Я-концепцию, общительность и энергичность.

Ф. Зимбардо говорит о том, что наши мысли о себе глубоко влияют на нашу жизнь. Осознание собственной значимости дает человеку возможность распространять вокруг себя ореол удовлетворенности. Умение стимулировать себя способствует формированию независимости от поддержки и одобрения окружающих. Предприимчивость и инициативность таких людей заставляют вращаться социальный механизм, поэтому им достается большая часть благ, которые предоставляет общество [2. С. 282].

Негативная «Я-концепция» заставляет человека считать себя хуже других людей. Неуверенный в себе и не уважающий себя индивид постоянно находится в состоянии ожидания обмана, унижения, насмешки (и

чаще всего, неосознанно провоцируя окружающих, дожидаясь) со стороны тех, кто с ним общается. Защищаясь, он возводит вокруг стену недоверия. Таким людям трудно воспринимать этот мир объективно, и, как следствие, принимать верные решения. Постоянное накопление опыта неуспеха приводит к тому, что человек чувствует себя непригодным к этой жизни.

Личность, обладающая положительной «Я-концепцией», живет в согласии с самой собой, при доверии к себе совершает обдуманные поступки. Будучи самодостаточной, может самостоятельно разобраться со всем, что с ним происходит, сделать правильный выбор с опорой на свой собственный опыт, а не на мнение других. Твердая, устойчивая Я-концепция способствует избеганию задержки при принятии решений и выборе способа действий. Успешный человек, выбрав однажды стратегию, идет к цели, не сворачивая. При этом он признает, что кроме выбранного им пути к цели существует множество других. Но уверенность в собственной правоте убеждает его, что тот путь, который он выбрал, по крайней мере, ничуть не хуже других, и обязательно достигнет цели.

Здоровая амбициозность и желание быть лучшими играет роль топлива, позволяя менеджеру и возглавляемой им фирме двигаться вперед. Р. Бернс высказывается так о положительной Я-концепции: «Положительная «Я-концепция» обеспечивает хорошее владение техникой социальных контактов, позволяет индивиду показать свою ценность, не прилагая особых усилий» [1. С. 151]. «Я-концепция» является важным фактором, поскольку отражает уверенность человека в своих профессиональных и личных силах, его самоуважение и адекватность происходящему.

Оптимально – гармония со своей Я-концепцией, уважение к себе при трезвой (реалистичной) оценке своих возможностей и способностей.

Напротив, неадекватная Я-концепция приводит к выученной беспомощности – человек заранее опускает руки перед трудностями и проблемами, так как все равно ни на что не способен. Завышенная

переоценка возможностей Я-концепции чревата чрезмерными претензиями на внимание к своей персоне и опрометчивыми решениями». Л. Н. Корнеевой указывается на то, что профессиональная деятельность специалиста во многом зависит от уровня сформированности его Я-концепции. Адекватная «Я-концепция» профессионала определяет степень расхождения между уровнем его притязаний и реальным уровнем осуществления деятельности, точность постановки целей, адекватную эмоциональную реакцию на различный результат деятельности.

Завышение возможностей «Я-концепции» ведет к выдвиганию целей, не сопоставимых с профессиональными возможностями. Человек с завышенной Я-концепцией не придает значения важной информации и не прилагает особых усилий для достижения цели.

Занижение возможностей Я-концепции, напротив, ведет к тому, что индивид становится пассивным, боится ответственности, стремится к выбору легких целей и задач, к ожиданию неуспеха.

Неадекватная Я-концепция мешает профессионалу в полной мере реализовать свои возможности в профессиональной сфере [3. С. 93].

С. В. Славновым отмечено, что мотивационная сфера имеет огромное значение для профессионального роста. Речь идет о духовном наполнении профессии, увлеченности менталитетом профессии, мотивации высокого уровня достижения, стремлении к профессиональному саморазвитию, внутреннем локусе профессионального контроля. При этом с точки зрения прогнозирования профессиональной пригодности, более существенна операциональная сторона, в которую входят профессионально важные качества и представления о них.

Характеризуя образ успешного профессионала, С. В. Славнов выделил такие, как: быстрота и легкость вхождения в контакт, способность хорошо контролировать свои эмоции, наблюдательность, адекватная Я-концепция, широкий кругозор и др.; также, исследуя образ успешного профессионала у студентов, в образе личностных черт он тоже выявил

одной из них адекватную «Я-концепцию» и стремление к профессиональному росту, как и в своем исследовании образа успешного профессионала у абитуриентов снова одним из пунктов выявлена адекватная Я-концепция [4].

С целью изучения Я-концепции как фактора успешной профессиональной деятельности нами было предпринято исследование, в котором приняли участие государственные служащие, успешные в своей профессиональной деятельности, в возрасте от 37 до 57 лет. Всего 60 человек. Диагностический инструментарий был представлен такими методиками как «Методика самооценки личности» (Будасси); «Методика диагностики полимотивационных тенденций в Я-концепции личности» (С. М. Петрова); Тест-опросник самоотношения (В. В. Столин, С. Р. Пантелеев); Опросник УСК (уровень субъективного контроля). Анализ средних показателей самооценки по методике Будасси показал, что значимо чаще других в группе наших испытуемых встречаются респонденты с уровнем самооценки выше среднего. Согласно принятой классификации, самооценка может быть оптимальной и неоптимальной. К оптимальным уровням самооценки относятся «высокий», «средний» и «выше среднего». Таким образом, нами установлено, что все профессионалы, принимавшие участие в нашем исследовании, обладают оптимальной самооценкой.

Индивид с адекватной самооценкой реально оценивает свои возможности и способности, в соответствии с которыми оценивает свои достижения и неудачи, выбирает достижимые цели, которые возможно осуществить, при этом относясь к себе с большой долей критичности. Оценивая свои достижения, он опирается не только на свои критерии, но и учитывает возможные реакции и оценки других людей: коллег и близких. То есть, адекватную самооценку можно рассматривать как итог непрекращающегося поиска адекватной меры, без очень большой переоценки, и без лишней критичности ко всем сферам своей жизнедеятельности, к переживаниям, поведению, общению, деятельности. Для

конкретных ситуаций и условий такая самооценка является наилучшей.

Лица с самооценкой выше среднего уровня обладают менее ярко выраженной потребностью в самосовершенствовании. Между Я-реальным и Я-идеальным разница почти незаметна.

Познавая себя, личность накапливает знания о себе. Эти знания и есть содержательная часть Я-концепции. Все, что человек узнает о себе, вызывает у него определенные эмоции, оценки. Так формируется устойчивое самоотношение.

У госслужащих, достигших высокого профессионализма в карьерных высотах, в ходе нашего исследования было выявлено устойчивое глобальное самоотношение, самоуважение на высоком уровне, а также высокий уровень самоуверенности и интереса к себе. О таких людях можно сказать, что это личности яркие, творческие, находящиеся в постоянном контакте с друзьями и коллегами. Они инициативны, активно интересуются психологией и применяют полученные знания на практике, в собственной жизни. Их отличает стремление к самостоятельному управлению собственной жизнью, оптимизм, уверенность в своих возможностях, собранность. Как правило, это люди, испытавшие серьезные потрясения, но преодолевшие их за счет собственной внутренней силы. Они высоко интеллектуально развиты, причем вербальный и невербальный интеллект развиты в равной степени

У них преобладает позитивное взаимодействие с окружающими людьми, добросовестное отношение к своим должностным обязанностям, неудовлетворенность собой, чувство здоровой самокритики и конструктивных сомнений, выражен интерес к другим мнениям. У них преобладают черты экстравертированности. В отношении нового легко восприимчивы и одержимы (склонность к инновациям). В целом, это сильные и гармоничные личности.

Нами также было выявлено, что успешные профессионалы достоверно значимо отличаются достаточно высокими показателями по признаку общей интернальности. Интернальному типу соответствуют люди, считающие, что

происходящие с ним события зависят, прежде всего, от их личностных качеств: компетентности, целеустремленности, уровня способностей, и являются закономерными следствиями их собственной деятельности. В силу чего все исследованные нами респонденты – интерналы. В числе значимых для профессиональной карьеры госслужащих были экспериментально выделены такие особенности Я-концепции как самоуважение, самоинтерес, самоуверенность и саморуководство. В ходе работы подтверждено предположение, что для государственных служащих, успешных в плане профессиональной карьеры, характерны высокий уровень самоконтроля и личной ответственности, большая психологическая стабильность. Их ответственность – это, прежде всего, результат свободного личного выбора. Для успешных в плане карьерных достижений госслужащих характерны высокий уровень руководства своим поведением и проявление установки строго придерживаться определенных правил межличностных взаимодействий. Анализ взаимосвязи личностных особенностей и успешности профессиональной карьеры госслужащих свидетельствует о высокой значимости уровня саморуководства для поступательного роста профессионализма в этой сфере деятельности. Кроме того, выявлена устойчивая взаимосвязь между уровнем самооценки и уровнем субъективного контроля, прямая линейная корреляционная зависимость ($r = 0,37$ при $p < 0,05$). То есть, с возрастанием уровня общей самооценки, возрастает уровень субъективного контроля. Также наблюдается умеренная корреляция между уровнем субъективного контроля и глобальным самоотношением ($r = 0,47$ при $p < 0,05$). То есть, чем выше уровень субъективного контроля, тем выше уровень глобального самоотношения. В результате исследования мотивационной обусловленности «Я-концепции» личности успешных профессионалов нами было установлено, что наиболее значимыми шкалами для данных респондентов оказались такие как материальная, трудовая и эгоцентрическая.

Материальная мотивация отражает отношение к материальному благополучию в

жизни, к деньгам, определяет значимость материальной стороны жизни, вытекает из общей ориентации на благополучие. Это говорит о том, что у человека есть желание хорошо зарабатывать, выглядеть материально лучше, чем окружающие. Многие стремятся получить высокую должность.

Трудовая мотивация отражает потребность в выполнении работы,

направленность на труд, ориентацию на выполнение поставленной задачи через преодоление трудностей. Наши респонденты – люди, которые добились немалых высот в карьере, и естественно не без усилий. Эгоцентрическая отражает ориентацию человека на себя, желание думать о себе без ущерба для других.

Литература

1. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. М. : Прогресс, 2002. 2. Зимбардо Ф. Формирование самооценки. Самосознание и защитные механизмы личности. Самара: Изд. дом «Бахрах», 2003. 3. Корнеева Л. Н. Самооценка как механизм саморегуляции профессиональной деятельности // Вестник ЛГУ, 1989, Вып. 4, С. 91-96. 4. Славнов С.В.. Структурно-динамические характеристики образа успешного профессионала налоговой полиции // Психологический журнал, 2003, Т. 24, С. 82-90.

References

1. Burns R. Self-Concept Development and Education. M.: Progress, 2002. 2. Zimbardo F. Forming the self-esteem. Self-awareness and protective mechanisms of personality Samara: Bakhrakh, 2003. 3. Korneeva L. N. Self-esteem as a mechanism of professional activity of the self-regulation // LSU Bulletin, 1989. Issue 4. P. 91-96. 4. Slavnov S. V. Structural and dynamic characteristics of the successful professional image of the tax police worker // Psychological Journal, 2003, Vol. 24. P. 82-90.

Literatura

1. Berns R. Razvitie Ja – koncepcii i vospitanie. M. : Progress, 2002. 2. Zimbardo F. Formirovanie samoocenki. Samosoznanie i zashhitnye mehanizmy lichnosti. Samara: Izd. dom «Bahrah», 2003. 3. Korneeva L. N. Samoocenka kak mehanizm samoreguljicii professional'noj dejatel'nosti // Vestnik LGU, 1989, Vyp. 4, S. 91-96. 4. Slavnov S. V.. Strukturno-dinamicheskie harakteristiki obraza uspeshnogo professionala nalogovoj policii // Psihologicheskij zhurnal, 2003, T. 24, С. 82-90.

Статья поступила в редакцию 24.06.2015 г