

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-МЕТОДА В КОММУНИКАТИВНО-ОРИЕНТИРОВАННОМ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

## USING THE CASE-METHOD IN THE COMMUNICATIVE- ORIENTED TEACHING OF FOREIGN LANGUAGE

©2015 Омарова П. А., Омарова Д. А.  
Дагестанский государственный педагогический университет

©2015 Omarova P. A., Omarova D. A.  
Dagestan State Pedagogical University

**Резюме.** Авторы статьи анализируют кейс-метод как один из методов, используемых в коммуникативно-ориентированном обучении иностранному языку. В статье приводятся практические рекомендации и примеры использования кейс-метода на уроке иностранного языка (на примере английского языка).

**Abstract.** The authors of the article analyze the case-method as one of the methods of communicative-oriented teaching a foreign language and give the practical recommendations and examples of using a case-method at foreign language's lesson (on the example of English language).

**Rezjume.** Avtory stat'i analizirujut kejs-metod kak odin iz metodov, ispol'zuejmyh v kommunikativno-orientirovannom obuchenii inostrannomu jazyku. V stat'e privodjatsja prakticheskie rekomendacii i primery ispol'zovanija kejs-metoda na uroke inostrannogo jazyka (na primere anglijskogo jazyka).

**Ключевые слова:** кейс-метод, кейс-текст, проблемная ситуация, коммуникативная задача.

**Key words:** case-method, case-text, problem situation, communicative task.

**Kljuchevyjeslova:** keis-metod, kejs-tekst, problemnaja situacija, kommunikativnaja zadacha.

Коммуникативно-ориентированное обучение иностранным языкам предполагает использование разнообразных интерактивных методов, обеспечивающих возможность общения на иностранном языке и способствующих формированию коммуникативных навыков.

Обучение иностранному языку в отличие от методик преподавания других школьных предметов ориентировано на овладение учащимися не только знаниями, но и умениями межкультурного речевого общения, что требует формирования иноязычной коммуникативной компетенции учителя [3].

Кейс-метод является одним из наиболее эффективных среди интерактивных методов обучения. Его использование в обучении иностранному языку открывает для учащихся новые возможности, они начинают проявлять активность, творчески развиваются, приобретают коммуникативные навыки.

Кейс-метод, как один из методов интерактивного обучения в преподавании иностранного языка предполагает создание специальных обучающих ситуаций, в процессе которых учащиеся оказываются в реальных

условиях, которые требуют речевого взаимодействия. В данной ситуации живое общение выходит на первый план, учащиеся не заикливаются на использовании грамматических конструкций, лексических единиц. Урок, содержащий кейс-метод, в целом имеет речевой характер. Использование иноязычной речи является необходимостью, что способствует формированию коммуникативных навыков.

Основной целью кейс-метода является коллективное обсуждение проблемы, анализ событий, составляющих определенную ситуацию, разработка практического решения задачи. Использование кейс-метода на уроках иностранного языка способствует включению учащихся в активную дискуссию, активизации речевой деятельности, что необходимо для формирования коммуникативных навыков.

Все кейсы имеют типовую структуру: ситуацию (случай, проблема); контекст ситуации; комментарии к ситуации; вопросы и задания для работы с кейсом; приложения. Как известно, решение кейса проводится в несколько этапов: знакомство с ситуацией, выделение основных проблем, построение ситуации,

выработка основных концепций, создание описания, сбор дополнительной информации, подготовка окончательного текста, презентация кейса, организация обсуждения [4].

На первом этапе работы с кейсом учащиеся проявляют интерес к совместной деятельности, учащиеся демонстрируют знания по материалу кейса; выделяется основная проблема. На втором этапе идет коллективная подготовка ответов на вопросы, сопоставление ответов, обмен мнениями, выработка единой позиции; учащиеся представляют решение группы, отвечают на вопросы, анализируя ситуацию. Основной задачей следующего этапа является проявление результатов работы с кейсом. Учитель на этом этапе анализирует коллективную работу учащихся, подводит итоги.

Кейс представляется в различных вариантах: в мультимедийном и печатном виде, а также может быть дополнен наглядным материалом в виде фотографий, таблиц или схем.

В описании кейса должна присутствовать проблема или ряд прямых или косвенных затруднений, противоречий, скрытых задач для решения [1. С. 61].

Проблема, содержащаяся в кейсе, определяется самими учащимися, требуя от них выработки различных вариантов ее решения. Разрабатывая алгоритм необходимых действий, используя материал кейса, учащиеся применяют свои профессиональные знания, в результате чего овладевают новой лексикой, учатся логически выстраивать и обосновывать свою точку зрения на иностранном языке, приобретают коммуникативные навыки.

Применительно к обучению иностранному языку кейс-метод помогает решить ряд важнейших задач. Во-первых, использование ситуационного обучения создает языковую среду и условия для формирования потребности в использовании иностранного языка как средства реального общения. Кейс позволяет включить участников в единый контекст деятельности, что приводит к «повышению речевой готовности, способности к эвристической деятельности» [6. С. 91].

Использование кейс-метода помогает учащимся четко формулировать свое и противоположные мнения, защищать и доказывать свою точку зрения.

Для начала работы с кейсом необходимо проработать лексические единицы и грамматические конструкции. Очень важно использование определенных реплик в виде замечания, возражения, согласия, несогласия (You are right; I think the same; As for me I think...); дополняющих говорящего (More than that; Besides); уточняющего характера (I suppose...; I believe...); обобщающих суждения (On the whole; In general; let's come to the conclusion). При этом важное место занимают эмоциональные реакции (That is rather strange;

awful, nice, brilliant, well, great); иронические высказывания, выражающие просьбу (May I? Can you? Will you?); отрицательную оценку (I find it bad, I find it not very good); удивление (Is it? Do you? Really? How so?) [5. С. 70].

Материал кейса заранее представляется учащимся, дается время на его изучение. Класс делится на несколько групп с противоположными мнениями. Каждая группа сначала готовит соответствующий материал, отдельно обсуждает свою точку зрения, выдвигая аргументы. После группы представляют свои доказательства.

Кейс содержит информацию, которую обучающиеся должны проанализировать и на основе этого анализа найти решение и затем доказать правильность своего выбора.

Приведем пример урока с использованием кейс-метода.

План урока может выглядеть следующим образом:

Theme: Internet and Modern Life.

Задачи урока:

- формирование навыков монологической и диалогической речи;
- формирование грамматических и лексических навыков;
- формирование коммуникативной компетенции учащихся;
- формирование навыков работы в группе;
- развитие познавательной активности.

Оснащение урока:

- стенгазеты с изображениями соответствующей тематики;
- музыкальное сопровождение;
- видеоролики по теме;
- раздаточный материал (тексты, статьи и т. д.).

Ход урока:

1. Организационный момент.
2. Фонетико-речевая зарядка (воспроизведение видеороликов, ответы на вопросы учителя после их просмотра).
3. Повторение лексики урока (выполнение лексических упражнений).
4. Повторение грамматики (выполнение грамматических упражнений).
5. Сообщения по теме кейса.

От каждой группы выступает по одному представителю (руководителю группы) со своим сообщением, остальные учащиеся слушают. После высказываются другие, делятся мнениями, задают друг другу вопросы, противоположная сторона оспаривает их мнение. Учитель задает вопросы обеим группам, направляет учащихся во время дискуссии. В итоге учащиеся кратко излагают и обосновывают основные идеи, приходят к общему выводу или каждая из групп остается при своем мнении, учитель подводит итоги обсуждения заданной

темы. В рамках заданной темы актуально использование следующих фраз: the Internet is a global network of people, ideas and information; the most popular Internet service; Internet host computers; a huge amount of information circulating through the net; packet switching technology; In spite of all the good sides that Internet has, there are some drawbacks; to stay informed; reliable anti-virus software installed.

В рамках исследования нами были разработаны и предложены следующие темы кейсов для использования на уроках иностранного языка: study a broad; modern designers; informational field и др.

При использовании кейс-метода в обучении иностранному языку на протяжении нескольких месяцев у учащихся наблюдались следующие положительные результаты:

- учащиеся научились работать с текстом;
- освоили метод сбора данных и метод анализа;
- учащиеся приобрели навыки работы в группе, коммуникативные навыки; навыки чтения на иностранном языке и обработки информации;
- повысился уровень коммуникативной компетенции;
- уровень практического владения английским языком повысился;
- уровень знания английского языка повысился в целом;

Апробирование своих коммуникативных способностей в ходе дискуссии даёт возможность каждому участнику обнаружить свои слабые стороны и стимулирует желание

работать в направлении совершенствования знаний по языку и его употреблению в речи [2].

Неотъемлемой частью обучения иностранному языку является обучение правильному пониманию и употреблению лексики. Разыгрывая различные ситуации реального общения, учащиеся последовательно овладевают различными видами речевой деятельности: чтением, говорением, аудированием. Учащиеся, таким образом, преодолевают трудности, возникающие при запоминании и воспроизведении лексического материала. Использование кейс-метода позволяет создавать необходимые условия для формирования навыков применения иноязычной лексики в различных ситуациях общения. В процессе работы над ситуацией учащиеся закрепляют необходимый материал, совершенствуют речевые навыки.

Работа с кейсом является творческим процессом, в ходе которого учащиеся приобретают новые коммуникативные и интеллектуальные навыки, также у них развиваются такие личные качества, как самостоятельность, творческое мышление, фантазия и др. Важным фактором повышения активности учащихся во время работы над кейсом является то, что класс не разделяется на слабых и сильных учеников, независимо от уровня их знаний все включаются в работу, таким образом, преодолевается языковой барьер, повышается общий интерес к изучению языка и уровень коммуникативной компетенции учащихся.

## Литература

1. Андюсев Б. Е. Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей // Директор школы. № 4. 2010. С. 61-69. 2. Гончарова М. В. Кейс-метод в обучении иноязычному общению менеджеров // Студент и учебный процесс: иностранные языки в высшей школе. Сборник научных статей / под ред. Ю. Б. Кузьменковой. М. : Центр по изучению взаимодействия 6 культур ФИЯ МГУ им. М. В. Ломоносова, 2004. (Дискуссионный клуб FLT: современные тенденции и опыт профессионалов. Вып. 5). С. 95-100. 3. Демченко А. И., Алипулатова Н. С. Проектная деятельность в обучении иностранному языку // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. 2013, № 2. С. 106. 4. Ильина О. К. Использование кейс-метода в практике преподавания английского языка. М. : МГИМО-Университет. 2009. С. 253-261. 5. Омарова Д. А., Омарова П. А. Речевые ситуации в формировании коммуникативных умений учащихся // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. 2011, №3. С. 70. 6. Федоринова З. В. Использование метода case-study для гуманитаризации образования в техническом вузе // Вестник Томского гос. пед. ун- 2012. Вып. 4. С. 90-92.

## References

1. Andyusev B. E. The Case-method as a tool for the formation of competences // School Director. # 4. 2010. P. 61-69. 2. Goncharova M. V. The Case-method in teaching the foreign language communication of managers // Student and the educational process: foreign languages in higher education. Collection of scientific articles / ed. by Yu. B. Kuzmenkova. M. : Center for the study of the interaction of 6 cultures of the FFL M. V. Lomonosov MSU, 2004. (Discussion club FLT: current trends and experience of professionals. Vol. 5). P. 95-100. 3. Demchenko A. I., Alipulatova N. S. Project work in foreign language teaching // Proceedings of Dagestan State Pedagogical University. Psychological and Pedagogical Science. 2013, # 2. P. 106. 4. Ilyina O. K. Using the case-method in teaching English. M. : MGIMO-University. 2009. P. 253-261. 5. Omarova D. A., Omarova P. A. Speech situation in the formation of communicative skills of students // Proceedings of Dagestan State Pedagogical University. Psychological and Pedagogical Science. 2011, # 3. P. 70. 6. Fedorinova Z. V. The use of the method of case-study for the humanization of education in the technical education // Bulletin of Tomsk State Ped. University in 2012. Vol. 4. P. 90-92.

## Literatura

1. Andjusev B. E. Kejs-metod kak instrument formirovanija kompetentnostej // Direktor shkoly. № 4. 2010. S. 61-69.
2. Goncharova M. V. Kejs-metod v obuchenii inozazychnomu obshheniju menedzherov // Student i uchebnyj process: inostrannye jazyki v vysshej shkole. Sbornik nauchnyh statej / pod red. Ju. B. Kuz'menkovej. M. : Centr po izucheniju vzaimodejstvija 6 kul'tur FIJa MGU im. M. V. Lomonosova, 2004. (Diskussionnyj klub FLT: sovremennye tendencii i opyt professionalov. Vyp. 5). S. 95-100.
3. Demchenko A. I., Alipulatova N. S. Proektnaja dejatel'nost' v obuchenii inostrannomu jazyku // Izvestija Dagestanskogo gosudarstvennogo pedagogičeskogo universiteta. Psihologo-pedagogičeskie nauki. 2013, № 2. S. 106.
4. Il'ina O. K. Ispol'zovanie kejs-metoda v praktike prepodavanija anglijskogo jazyk. M. : MGIMO-Universitet. 2009. S. 253-261.
5. Omarova D. A., Omarova P. A. Rechevyje situacii v formirovanii kommunikativnyh umenij uchashhihsja // Izvestija Dagestanskogo gosudarstvennogo pedagogičeskogo universiteta. Psihologo-pedagogičeskie nauki. 2011, № 3. S. 70.
6. Fedorinova Z. V. Ispol'zovanie metoda case-study dlja gumanitarizacii obrazovanija v tehničeskom vuze // Vestnik Tomskogo gos .ped .un- 2012. Vyp. 4. S. 90-92.

*Статья поступила в редакцию 18.03.2015 г.*