

Педагогические науки / Pedagogical Science
Оригинальная статья / Original Article
УДК 378
DOI: 10.31161/1995-0659-2024-18-1-57-63

Технологические подходы к психолого-педагогическому обеспечению профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования

© 2024 Королькова В. А., Дохоян А. М.

Армавирский государственный педагогический университет,
Армавир, Россия; e-mail: degalceva_va@mail.ru, d.a.m@mail.ru

РЕЗЮМЕ. Цель. В статье проводится оценка и анализ технологических подходов к психолого-педагогическому обеспечению профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования. **Методы.** Обработка результатов проведенного исследования осуществлялась посредством теоретического анализа внутренней структуры и закономерностей исследуемых явлений, а также их взаимодействия и обусловленности. **Результаты.** Оценка и анализ результатов исследования позволили выделить ряд условий для реализации специальных психолого-педагогических технологий обеспечения профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования. **Вывод.** Технологические подходы к психолого-педагогическому обеспечению профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования, рассматриваемые в статье, представляют собой многомерную и динамичную структуру, опосредуемую происходящими в настоящее время преобразованиями в обществе и в образовании.

Ключевые слова: педагог специального и инклюзивного образования, профессиональный рост, психолого-педагогическое обеспечение, технологические подходы, интенсивные диалоговые технологии, педагогическое просвещение, консультирование, коррекция.

Формат цитирования: Королькова В. А., Дохоян А. М. Технологические подходы к психолого-педагогическому обеспечению профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. 2024. Т. 18. № 1. С. 57-63. DOI: 10.31161/1995-0659-2024-18-1-57-63

Technological Approaches to Psychological and Pedagogical Support of Professional Growth for Special and Inclusive Education Teachers

© 2024 Valentina A. Korolkova, Anna M. Dokhoyan

Armavir State Pedagogical University,
Armavir, Russia; e-mail: degalceva_va@mail.ru, d.a.m@mail.ru

ABSTRACT. Aim. The article evaluates and analyzes technological approaches to psychological and pedagogical support for professional growth of teachers of special and inclusive education. **Methods.** Processing of the results of the study was carried out through a theoretical analysis of the internal structure and patterns of the phenomena under study, as well as their interaction and conditionality. **Results.** Evaluation and analysis of the research results made it possible to identify a number of conditions for the implementation of special psychological and pedagogical technologies to ensure the professional growth of special and inclusive education teachers. **Conclusion.** Technological approaches to psychological and pedagogical support for the

professional growth of teachers of special and inclusive education, discussed in the article, represent a multidimensional and dynamic structure, mediated by the ongoing transformations in society and in education.

Keywords: teacher of special and inclusive education, professional growth, psychological and pedagogical support, technological approaches, intensive dialogue technologies, pedagogical education, counseling, correction.

For citation: Korolkova V. A., Dokhoyan A. M. Technological Approaches to Psychological and Pedagogical Support of Professional Growth for Special and Inclusive Education Teachers. Dagestan State Pedagogical University Journal. Psychological and Pedagogical Sciences. 2024. Vol. 18. No. 1. Pp. 57-63. DOI: 10.31161/1995-0659-2024-18-1-57-63 (in Russian)

Введение

Разработанные на сегодняшний день законодательные акты, а также федеральные государственные образовательные стандарты, программы, нацеленные на включение детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс, ставят перед педагогами новые задачи, что требует особой подготовки педагогических кадров к реализации инклюзивной формы образования. Однако существует ряд проблем по практической реализации инклюзивного образования, связанных с неготовностью всех субъектов этого сложного процесса к принятию прав и возможностей каждого его участника, что требует создания условий для подготовки педагогов новой формации, способных к построению совместного обучения и социального взаимодействия лиц разных категорий, толерантному отношению друг к другу и пр. [5].

Важнейшим условием профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования можно назвать педагогическое поддерживающее воздействие, которое позволяет получать им эмоциональное удовлетворение от процесса профессионального развития, придаёт уверенности в своих силах за счёт того, что процесс обучения насыщается позитивным опытом. Поэтому особым образом выстроенное психолого-педагогического обеспечение профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования является необходимым компонентом, обеспечивающим развитие личностного, интеллектуального и профессионально-творческого потенциала педагогического сообщества.

В контексте данной работы психолого-педагогическое обеспечение будет представлять собой особую форму взаимодействия педагогов в условиях инклюзивного пространства школы, способ помогающе-

развивающего контакта, необходимого обеим сторонам диалога для развития и перестройки личностно-профессиональных структур, а также создания социальной ситуации профессионального роста.

Материал и методы исследования

Анализ научной и методической литературы показал, что проблема психолого-педагогического обеспечения профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования в настоящее время имеет высокую степень актуальности в виду стремительно происходящих преобразований как общественного устройства в целом, так и системы образования в частности. В науке и практике сложилась определённая система научно-методических подходов к процессу и содержанию профессионального роста педагогов.

Методология исследования основывается на методе теоретического исследования. Для достижения цели исследования авторы статьи использовали аксиоматический метод, метод контент-анализа эмпирических данных и мысленное моделирование. Это позволило обосновать и аргументировать технологические подходы к психолого-педагогическому обеспечению профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования.

Результаты и обсуждение

Профессиональный рост педагогов специального и инклюзивного образования как целевой вектор образовательного процесса требует создания педагогического пространства, в котором был бы соблюден ряд условий для реализации специальных психолого-педагогических технологий.

Первое условие – целевое управление процессом профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования. Это означает, что все характеристики образовательного пространства должны быть выстроены в соответствии с

тем, чтобы в итоге гарантированно был получен результат, в точности соответствующий цели профессионального роста.

Применительно к разработке поддерживающего воздействия, конкретизированная и детализированная цель должна быть представлена в виде чёткой системы компетенций, которыми обязан обладать педагог специального и инклюзивного образования. Использование в образовательной практике формальных и неработоспособных моделей профессионала приводит к ситуации, когда все делается правильно, а в профессиональной сфере работают специалисты, не в полной мере отвечающие по уровню профессиональной компетентности, а также ожиданиям и запросам педагогической деятельности.

Как следствие, личностно-профессиональный рост педагогов опирается на осознание педагогом того, что он является наиболее заинтересованным участником процесса непрерывного профессионального развития. Только в этом случае каждый шаг приобретают подлинную личностно значимую действенность и результативность.

Второе условие – рефлексия всеми субъектами личностно-развивающей функции образования не только как важнейшей цели, но и как гарантии эффективности самого процесса. Педагог не может быть специалистом, если он не развит социально и профессионально. Невозможно научить человека, если он не считает себя ответственным за свою подготовку, проявляет незрелость личностных качеств, не умеет выстраивать конструктивное взаимодействие с иными участниками образовательного процесса. В связи с этим профессиональный рост педагогов должен рассматриваться не только как работа на профессиональное будущее, но и как обеспечение успеха каждого в своём профессиональном развитии. Поэтому профессиональный рост педагогов специального и инклюзивного образования должен быть не только его личной целью, но и условием успешности образовательного процесса школы в целом. Профессиональный рост будет эффективным, если не просто снабдит неким объёмом психологической и педагогической профессионально-значимой информации, но и содействует максимальной субъектной включенности педагогов в процесс профессионального роста.

Третье условие – построение процесса профессионального роста на основе современных интенсивных диалоговых психолого-педагогических технологий [4]. В условиях образовательного процесса школы можно обратиться к командным и групповым формам обучения, когда различные специалисты методических служб работают с педагогами по заданной теме (направлению) непосредственно в образовательной организации. Однако и здесь «поточная» работа, нацеленная на овладение педагогами необходимыми профессиональными компетенциями, должна быть организована с учётом их индивидуальных особенностей, педагогического опыта, специфики преподаваемого предмета, потребностей в обучении. Выбор содержательной и технологической составляющих опирается на потребности школы в совершенствовании отдельных сторон профессиональной подготовки педагогов, потребности сами педагогов в получении ими новых знаний и умений, необходимых для эффективной педагогической деятельности. Грамотно проработанное содержание подготовки педагогов учитывает специфику, в нашем случае, инклюзивной работы в школе, самого образовательного процесса в школе, личностных характеристик субъектов обучения. Очевидно, что профессиональный рост педагогов специального и инклюзивного образования предполагает формирование у них опыта интерактивного решения проблемных задач, увеличения скорости принятия нестандартных решений, повышение сензитивности к изменениям в образовательном процессе, расширение спектра поведенческих реакций в нетипичных ситуациях, развитие навыков оценки, рефлексии и прогноза в инклюзивной работе, трансформации новых знаний в практические действия, управления поведением в новых условиях.

В процессе организации профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования могут быть реализованы два варианта моделирования технологий обучения:

- 1) нацеливание внешних условий обучения на создание реальных условий обучения и воспитания, воспроизводство внешних обстоятельств, что даёт возможность не на теоретическом уровне, а на эмоционально-чувственном осознать реальность изучаемой проблемы построения

инклюзивной работы и ощутить себя объектом реального события;

2) нацеливание внутренних условий (эмоционального фона, переживаний, психического напряжения, когнитивной активизации, фрустрационных состояний и пр.) на построение такого психологического состояния, которое возникает при выполнении профессиональных действий в условиях инклюзивной практики.

Результативными в этом плане можно назвать тренинги, видеотренинги, программное обучение, деловые и ролевые игры, дискуссии, учебно-практические конференции по обмену опытом, ролевые разборы конкретных ситуаций (инсценировок) и пр. Преимущество же данных методов – в максимальной индивидуализации обучения, содержательности изменений в личностном опыте слушателей [2]. Так, например, деловая игра позволяет не только формировать новые профессиональные умения, но и моделировать системы отношений между субъектами учебно-воспитательного процесса [8]. Ролевая игра в процессе обучения педагогов позволяет анализировать отдельные задачи при решении многоцелевых упражнений, где субъекты занимают различные ролевые позиции [1]. При моделировании технологий в процессе организации профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования может быть использован практически весь арсенал методов активного обучения, стимулирующие творческую активность, самостоятельный поиск знаний и приобретения практических умений [9]. Тренинг выстраивает опыт взаимодействия в имитационном пространстве, углубляя осознание индивидуального уровня подготовленности, фокусирует внимание на барьерах проявления эффективности своего поведения [6]. Значимым методом профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования можно также обозначить метод ситуативного морального выбора (моральных дилемм, моральных казусов) [7].

Основными элементами предлагаемых методов развития выступают диалогичность, обмен мнениями, суждениями, доказательствами; свобода высказывания любых мнений, суждений, оценок; искренность и правдивость в обсуждении всех вопросов, поиск морально зрелых ответов;

столкновение мнений участников, анализ конкурирующих мнений; связь с профессиональной практикой, конкретными событиями; групповая проработка типичных для профессиональной деятельности ситуаций; активизация самооценки моральности своего поведения [3].

Четвёртое условие – преимущество разных направлений организации деятельности образовательного учреждения по обеспечению профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования. К этим направлениям относятся:

1. Психолого-педагогическая диагностика по выявлению и уточнению потребностей педагогов в личностном и профессиональном развитии. Выявление потребностей позволяет понять, что нужно школе в целом, что – каждому педагогу. При выявлении потребностей в обучении необходимо:

- педагогу осознать, каким требованиям инклюзивного образования он соответствует, а где необходимо получить дополнительную подготовку; выяснить, какая форма подготовки может ему помочь в решении данной проблемы: курсы повышения квалификации, участие в научно-методической работе образовательной организации, посещение развивающих тренингов, применение дистанционных форматов обучения по приобретению отдельных компетенций и т. д.;

- методическому совету школы проанализировать выявленные запросы педагогов, обобщить тематику и направления профессионального развития, найти ресурсы и возможности для их решения в рамках образовательной организации (организация проведения открытых уроков, мастер-классов, взаимопосещения уроков, а также иных мероприятий, позволяющих передавать успешный опыт инклюзии);

- курирующим педагогам, административным работникам провести результаты посещенных уроков, мероприятий, а также работ, которые могут охарактеризовать педагога, сформулировать варианты решения выявленных проблем с точки зрения администрации;

- всем участникам в рамках совместного обсуждения результатов взаимодействия сформулировать предложения для каждого педагога, которые могут помочь в решении его профессиональных проблем и

преодолении барьеров, а также составлении индивидуальной траектории профессионального развития.

Выявление потребностей позволит более конкретно и точно определить цели развивающей работы с педагогами, где будут отображены конкретные знания и практические навыки, в освоении которых они нуждаются [10].

2. Педагогическое просвещение и консультирование по привлечению значимой информации в области инклюзивного образования и воспитания, изучению и анализу новых нормативных правовых документов, обсуждению с педагогами в рамках мастер-классов, семинаров, конференций, совещаний и пр. целей и содержания планируемых мероприятиях по данной тематике. Данное направление включает в себя:

- организацию фокус-групп, в которые должны быть включены педагоги, готовые вести сопровождающую работу, принимать активное участие в разработке содержания, подборе форм сопровождения;
- использование активных форм методической работы в рамках помощи педагогам в профессиональном росте с учётом индивидуально-дифференцированного подхода к каждому;
- создание «методической копилки», касающейся эффективных способов реализации инклюзивного образования, обеспечение справочно-информационным материалом, электронно-методическим материалом, материально-техническими ресурсами.

3. Коррекционная работа, предполагающая воздействие на личностные характеристики и поведенческие паттерны учителей с пассивной стратегией в профессиональном развитии, низкими показателями активности в этом направлении, с целью их направления на необходимый уровень социальных отношений в инклюзивном образовательном пространстве; повышение степени включенности педагога в личностно значимые коллективные отношения для развития профессионально важных качеств и пр.

Все представленные выше технологии и методы обеспечения профессионального роста педагогов решают разные образовательные задачи, поэтому должны рационально использоваться в соответствии со

своими специфическими характеристиками.

Заключение

Психолого-педагогическое обеспечение профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования представляет собой особую форму взаимодействия педагогов в условиях педагогического пространства школы, способ помогающе-развивающего контакта, необходимого обеим сторонам диалога для развития и перестройки личностно-профессиональных структур, а также создания социальной ситуации развития.

Психолого-педагогическое обеспечение профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования должно выстраиваться при создании особых условий:

- целевое управление процессом профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования;
- рефлексия всеми субъектами личностно-развивающей функции образования не только как важнейшей цели, но и неременного условия эффективности самого процесса;
- построение процесса профессионального роста на основе современных интенсивных диалоговых психолого-педагогических технологий;
- обеспечение разных направлений в организации деятельности образовательного учреждения по обеспечению профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования.

Данные условия позволяют выстраивать педагогам индивидуализированные программы освоения новых сторон инклюзивной деятельности, составленных с учётом личностных особенностей и запросов каждого педагога, а также его профессиональной подготовленности.

Построение процесса профессионального развития педагогов специального и инклюзивного образования должно основываться только при комплексном применении диалоговых психолого-педагогических технологий, опираться на научно обоснованный подход к их применению в практике обучения данного контингента педагогов.

Литература

1. Ваганова О. И., Булаева М. Н., Шаглова О. Г. Методы и технологии образования в условиях практико-ориентированного обучения // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2019. Т. 8. № 1 (26). С. 289-292.
2. Вершловский С. Г. Взрослый как субъект образования // Педагогика. 2003. № 8. С. 3-8.
3. Гульчевская В. Г. Педагогические технологии в квалификационной характеристике современного учителя: монография. Ростов-на-Дону: Изд-во Ростовского обл. ИПК и ПРО, 2010. 94 с.
4. Емельянов Ю. Н. Активное социально-психологическое обучение. Ленинград: Изд-во ЛГУ, 1985. 167 с.
5. Карпунина О. И. Законодательное регулирование социальной и образовательной интеграции инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья // Социальная интеграция инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в современную жизнь общества: опыт, проблемы, перспективы. Материалы Международной научно-практической конференции. В 3 т. Т. 1. Самара: Изд-во Самарский институт управления, 2016. С. 229-239.

6. Лорсанова М. И. Современные формы сопровождения профессионально-педагогической деятельности в школе // Перспективы науки. 2016. № 9 (84). С. 64-68.
7. Молчанов С. Г. Профессиональная компетентность в системе повышения квалификации // Интеграция методической (научно-методической) работы и системы повышения квалификации кадров. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Ч. 1. Челябинск, 2003. С. 3-7.
8. Морева Н. А., Дмитриев Ю. А., Кротова Т. В. Методика использования деловых игр в работе с педагогами дошкольного образования // Наука и школа. 2015. № 4. С. 105-112.
9. Селевко Г. К. Энциклопедия образовательных технологий: [в 2 т.]. Москва: НИИ шк. технологий, 2006. В 2-х т. Т. 1. 816 с.
10. Учитель будущего: инновационный опыт и успешные педагогические практики: монография / Авво Б. В., Адонина Н. П., Аргеландер И. Г. и др. Пенза: МЦНС «Наука и просвещение», 2020. 260 с.

References

1. Vaganova O. I., Bulaeva M. N., Shagalova O. G. *Metody i tekhnologii obrazovaniya v usloviyakh praktiko-orientirovannogo obucheniya* [Methods and technologies of education in the conditions of practice-oriented learning]. Azimuth of scientific research: pedagogy and psychology. 2019. Vol. 8. No. 1 (26). Pp. 289-292. (in Russian)
2. Vershlovsky S. G. *Vzroslyj kak sub"ekt obrazovaniya* [Adult as a subject of education]. Pedagogy. 2003. No. 8. Pp. 3-8. (in Russian)
3. Gulchevskaya V. G. *Pedagogicheskie tekhnologii v kvalifikacionnoj kharakteristike sovremennogo uchitelya: monografiya* [Pedagogical technologies in the qualification characteristics of a modern teacher: monograph]. Rostov-on-Don: Publishing house of the Rostov region, IPC and PRO, 2010. 94 p. (in Russian)
4. Emelyanov Yu. N. *Aktivnoe social'no-psikhologicheskoe obuchenie* [Active social and psychological training]. Leningrad: Leningrad State University, 1985. 167 p. (in Russian)
5. Karpunina O. I. *Zakonodatel'noe regulirovanie social'noj i obrazovatel'noj integracii invalidov i lic s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya* [Legislative regulation of social and educational integration of disabled people and persons with limited health capabilities]. Social integration of disabled people and persons with limited health capabilities into modern life of society: experi-

ence, problems, prospects. Materials of the International Scientific and Practical Conference. In 3 volumes. Vol. 1. Samara: Samara Institute of Management, 2016. Pp. 229-239. (in Russian)

6. Lorsanova M. I. *Sovremennye formy soprovozhdeniya professional'no-pedagogicheskoy deyatel'nosti v shkole* [Modern forms of support for professional pedagogical activities in school]. Perspectives of science. 2016. No. 9 (84). Pp. 64-68. (in Russian)
7. Molchanov S. G. *Professional'naya kompetentnost' v sisteme povysheniya kvalifikacii* [Professional competence in the system of advanced training]. Integration of methodological (scientific and methodological) work and systems of advanced training. Materials of the All-Russian Scientific and Practical Conference. Part 1. Chelyabinsk, 2003. Pp. 3-7. (in Russian)
8. Moreva N. A., Dmitriev Yu. A., Krotova T. V. *Metodika ispol'zovaniya delovykh igr v rabote s pedagogami doshkol'nogo obrazovaniya* [Methodology for using business games in working with preschool teachers]. Science and school. 2015. No. 4. Pp. 105-112. (in Russian)
9. Selevko G. K. *Ehnciklopediya obrazovatel'nykh tekhnologij: [v 2 t.]* [Encyclopedia of educational technologies: [in 2 volumes]. Moscow: Research Institute of Schools. technologies, 2006. In 2 volumes. Vol. 1. 816 p. (in Russian)

10. *Uchitel' budushchego: innovacionnyj opyt i uspesnyye pedagogicheskie praktiki: monografiya* [Teacher of the future: innovative experi-

ence and successful teaching practices: monograph]. Avvo B. V., Adonina N. P., Argelander I. G. et al. Penza: ICNS «Science and Education», 2020. 260 p. (in Russian)

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Принадлежность к организации

Королькова Валентина Александровна, кандидат педагогических наук, доцент, кафедра социальной, специальной педагогики психологии, Армавирский государственный педагогический университет, Армавир, Россия; e-mail: degalceva_va@mail.ru

Дохолян Анна Меликсовна, кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной, специальной педагогики психологии, Армавирский государственный педагогический университет, Армавир, Россия; e-mail: d.a.m@mail.ru

Благодарности

Публикация статьи проводится при финансовой поддержке Кубанского научного фонда в рамках научного проекта «Разработка научно-методического обеспечения профессионального роста педагогов специального и инклюзивного образования посредством цифровых технологий» № ППН-21.1/23.

Принята в печать 31.01.2024 г.

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Affiliations

Valentina A. Korolkova, Ph. D. (Pedagogy), associate professor, the chair of Social, Special Pedagogy of Psychology, Armavir State Pedagogical University, Armavir, Russia; e-mail: degalceva_va@mail.ru

Anna M. Dokhoyan, Ph. D. (Psychology), associate professor, the chair of Social, Special Pedagogy of Psychology, Armavir State Pedagogical University, Armavir, Russia; e-mail: d.a.m@mail.ru

Acknowledgments

The article was prepared with the financial support of Kuban Science Foundation within the framework of the scientific project «Development of scientific and methodological support for the professional growth of teachers of special and inclusive education through digital technologies» No. PPN-21.1/23.

Received 31.01.2024.