Психологические науки / Psychological Science
Оригинальная статья / Original Article
УДК 159.9.07
DOI: 10.31161/1995-0675-2021-15-1-107-114

Изучение особенностей отношения учителей к дистанционной форме обучения

© 2021 Далгатов М. М., Давудова А. Р., Багандова Г. Х.
Дагестанский государственный педагогический университет,
Махачкала, Россия; e-mail: dalgatov@inbox.ru; dajzanat@inbox.ru; bgulaymat@mail.ru

РЕЗЮМЕ. Цель статьи – изучить особенности отношения учителей к дистанционной форме обучения. **Методы**. Анализ психолого-педагогической литературы, анкетирование. **Результаты.** На основе эмпирического анализа описываются и аргументируются все трудности, с которыми столкнулись учителя с переходом на дистанционный формат обучения. Не все учителя были готовы к переходу на новый формат обучения. Выделены положительные и отрицательные стороны дистанционного обучения. **Вывод.** С переходом на дистанционный формат обучения у учителей были отмечены типичные трудности и проблемы с техническим обеспечением дистанционного обучения. Причиной этому в основном явилось отсутствие у участников опыта и практики взаимодействия в дистанционном режиме. Отмечен ряд проблем, с которыми столкнулись учителя в условиях дистанционного обучения: неподготовленность учеников к режиму дистанционного усвоения учебного материала в силу незнания учениками использования информационных онлайн-приложений и телекоммуникативных сетей в удаленном режиме; снижение мотивации обучения школьников; трудности с выбором контрольно-измерительных материалов и отбором содержания урока и др.

Ключевые слова: дистанционное обучение, опрос, учитель, урок, учащиеся, образовательное учреждение, интернет-технологии.

Формат цитирования: Далгатов М. М., Давудова А. Р., Багандова Г. Х Изучение особенностей отношения учителей к дистанционной форме обучения // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. 2021. Т. 15. № 1. С. 107-114. DOI: 10.31161/1995-0675-2021-15-1-107-114

Studying of the Teachers' Attitude Features to the Distance Learning

© 2021 Magomed M. Dalgatov, Ayzanat R. Davudova, Gulaimat Kh. Bagandova
Dagestan State Pedagogical University,
Makhachkala, Russia; e-mail: dalgatov@inbox.ru;
dajzanat@inbox.ru; bgulaymat@mail.ru

ABSTRACT. The **aim** of the paper is to study the teachers' attitude features to the distance learning. **Methods.** Analysis of psychological and pedagogical literature, questionnaire. **Results.** Based on an empirical analysis, all the difficulties faced by teachers with the distance learning format are described and argued. Not all teachers were ready for the new learning format. The positive and negative aspects of distance learning are highlighted. **Conclusion.** With the transition to the distance learning format, teachers have noted typical difficulties and problems with the technical support of distance learning. The reason for this was mainly the lack of participants' experience and practice of interaction in remote mode. A number of problems faced by teachers in the conditions of distance learning are noted: the unpreparedness of students for the mode of remote assimilation of educational material due to students' ignorance of the use of online information applications and telecommunication networks in remote mode; a decrease in the motivation of students teaching; difficulties with the selection of control and measuring materials and the selection of lesson content, etc.

Keywords: distance learning, survey, teacher, lesson, students, educational institution, Internet technologies.

For citation: Dalgatov M. M., Davudova A. R., Bagandova G. Kh. Studying of the Teachers' Attitude Features to the Distance Learning. Dagestan State Pedagogical University. Journal. Psychological and Pedagogical Sciences. 2021. Vol. 15. № 1. Pp. 107-114. DOI: 10.31161/1995-0675-2021-15-1-107-114 (in Russian)

Введение

Развитие современного общества происходит в эпоху информатизации, компьютеризации. Оно рассматривается с использованием различных средств информационных и коммуникативных технологий во многих сферах человеческой деятельности, в частности в образовательной сфере. Образовательный процесс сталкивается с такими проблемами, как своевременно подготовить людей к новым условиям в информационной среде, внедрить дистанционные образовательные технологии.

В последние годы в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, распространением коронавирусной инфекции возникли проблемы во всех сфера жизни общества. С серьезными проблемами столкнулась и образовательная система. В режиме дистанционного обучения перестраиваться пришлось всей системе образования. Во всех образовательных учреждениях были ведены карантинные меры, все учащиеся и работники образовательных учреждений перешли на дистанционный формат обучения.

Дистанционное обучение – организация образовательной деятельности с использованием дистанционных технологий, которые обеспечивают опосредованное взаимодействие обучающихся и педагогических работников с помощью информационно-коммуникационных сетей. Это форма получения и усовершенствования образования, при котором в образовательном процессе используется инновационные средства и формы [3].

Основной целью дистанционного обучения является возможность предоставления обучающимся по месту жительства или их временного пребывания возможности освоения основных и дополнительных профессиональных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования соответственно в образовательных организациях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования [4].

В сфере образования, дистанционное обучение, в основном приняло форму трансляции записанных уроков, лекций и работы с онлайн-приложениями, некоторые образовательные учреждения приостановили свою деятельность из-за отсутствия инфраструктуры информационных технологий, как для учащихся, так и для педагогов [2].

Сфера дистанционного обучения изучалась в трудах отечественных учёных (Н. Б. Евтух, М. Ю. Карпенко, А. Долгоруков, Ж. Краев, Д. М. Джусубалиева, С. П. Кудрявцева, В. М. Кухаренко, Е. С. Полат, Н. Г. Сиротенко, П. В. Стефаненко, В. П. Тихомиров, О. В. Хмель, А. В. Хуторской, Б. И. Шуневич и многие другие).

Среди зарубежных исследований дистанционного обучения можно выделить работы следующих исследователей: Д. Кигана, Р. Деллинга, М. Мура, О. Петерса, Дж. Боата, К. Смита, Т. Андерсона, М. Аллена и других.

Ряд ученых изучали различные психологические, психолого-педагогические аспекты дистанционного обучения. Среди них можно перечислить следующие: формирование готовности специалистов к профессиональной деятельности на основе использования технологий дистанционного обучения (М. В. Храмова), профессиональное самоопределение студентов колледжа в системе дистанционного образования (Э. А. Тихонов), формирование самоконтроля как личностного качества обучаемого в дистанционном образовании (О. А. Охлопкова), особенности личностно-ориентированного обучения на основе дистанционных технологий в дополнительном профессиональном образовании (В. В. Кравцов), реализация индивидуального подхода в условиях дистанционного образования (Т. А. Фадеева) и др. [6].

Период пандемии привел к введению ограничительных мер во всей сфере образования. Режим дистанционного обучения стал вызовом для детей, семей, педагогов, руководителей организаций и органов управления образования. Миллионы российских школьников потеряли возможность привычных очных занятий, живой коммуникации и совместной деятельности с педагогами и сверстниками [1].

При дистанционной форме обучения учителя столкнулись с большим количеством сложностей: в организации деятельности сетевых учащихся, с трудностями в выборе стиля общения с отдельными учащимися, в определении индивидуальных особенностей учащихся, с проблемами повышения мотивации обучения, с созданием благоприятного психологического климата при проведении обучения.

Остаются малоизученными проблемы: с какими трудностями встречаются учащиеся, какова роль педагога в процессе дистанционного обучения, каким образом влияет дистанционное обучение на психоэмоциональное состояние обучающихся.

Таким образом, с переходом на дистанционный формат мы все столкнулись с множеством трудностей. Причиной этому в основном явилось отсутствие у людей опыта и практики взаимодействия в дистанционном режиме. Соответственно, в стрессовой ситуации оказались школьники, студенты, педагоги и родители.

В связи с этим актуально рассматривать проблему организации взаимодействия субъектов образовательных учреждений и родителей в условиях дистанционного обучения.

Чтобы отчасти раскрыть данную проблему нами были опрошены все участники образовательного процесса (родители, школьники, учителя).

Цель нашего исследования – изучить особенности отношения учителей к дистанционной форме обучения.

Методы исследования

Аналитический обзор литературы по проблеме исследования, анкетирование с использованием приложения Google Form. Нами была составлена онлайн-анкета, которая содержала вопросы, позволяющие оценить следующие параметры:

– наличие домашнего компьютера у учителя;

– наличие выхода в интернет в домашних условиях;

– какие трудности возникают при планировании урока в условиях дистанционного обучения;

– как изменилась мотивация учеников во время дистанционного обучения;

– сколько времени тратят учителя на подготовку урока в условиях дистанционного обучения;

– сколько времени тратят учителя на проверку самостоятельной работы в условиях дистанционного обучения;

– какие трудности в дистанционном обучении могут быть выделены;

– какие положительные стороны есть в дистанционном обучении;

– возможно ли продолжение работы в форме дистанционного обучения.

Помимо указанных параметров в ходе анкетирования учителям было предложено высказать пожелания по улучшению взаимодействия с учащимися и их родителями в условиях дистанционного обучения.

В опросе приняли участие 571 учитель школ Республики Дагестан.

Результаты и обсуждение

Результаты, полученные с помощью составленной нами анкеты для учителей, позволили оценить их готовность к дистанционному обучению. Соответственно их влияния на учебную деятельность и организацию педагогической деятельности.

Как показали результаты исследования, не все учителя были готовы к переходу на новые компьютерные технологии, не все владели современными технологиями и онлайн-приложениями, многие не обладали необходимыми навыками ИКТ.

В исследовании использовалась анкета для учителей, в котором оценивались указанные выше параметры. Вместе с тем, в ходе анкетирования учителям было предложено высказать пожелания по улучшению взаимодействия с учащимися и их родителями в условиях дистанционного обучения.

В ходе проведенного анкетирования были получены данные по каждому параметру. При изучении параметров по наличию домашнего компьютера и выхода в интернет в домашних условиях выявило их наличие у большинства учителей. Оценивая технические возможности учителей по реализации обучения в дистанционном формате, необходимо отметить, что у 81 % опрошенных учителей имеется домашний компьютер. При этом 57 % учителей имеют персональный компьютер, за которым могут работать только они. Из опрошенных учителей 91 % ответили, что имеют выход в интернет и в домашних условиях они могут подключиться к интернету, работать в форме дистанционного обучения.

При проведении анкетирования изучались данные по параметру «Какие трудности возникают при планировании урока в условиях дистанционного обучения». Были отмечены типичные трудности у учителей и проблемы с техническим обеспечением дистанционного обучения и работой с содержанием образования в этих условиях. При оценивании трудностей в планировании урока в условиях дистанционного обучения, учителя указали на наличие у большинства из них технических возможностей по реализации дистанционного обучения. Тем не менее, имея технические возможности по реализации дистанционного обучения, у более трети из опрошенных учителей (46 %) возникают технические проблемы в использовании компьютерного оборудования и соответствующего программного обеспечения (31 %). Недостаточно владеют интернет-технологиями из опрошенных (15 %). Следует обратить внимание на то, что 36 % учителей выделила в качестве трудностей дистанционного обучения работу с соответствующими дистанционными формами взаимодействия. Помимо этого, у учителей возникали трудности с выбором контрольно-измерительных материалов и отбором содержания урока.

Возникшие трудности у учителей и проблемы с техническим обеспечением дистанционного обучения и работой с содержанием образования в этих условиях, не могли не сказаться на учебной мотивации учащихся школ. Как видим, мотивация учеников достаточно ухудшилась, желание учиться снизилась (Таблица 1).

Результаты оценки изменения мотивации учеников во время дистанционного обучения дают основание утверждать, что большинство учителей (81 %) считают, что дистанционное обучение негативно отразилось на мотивации обучения школьников (рис. 1).

Еще одной проблемой, с которой столкнулись учителя – это неподготовленность учеников к режиму дистанционного усвоения учебного материала в силу незнания учениками использования информационных онлайн-приложений и телекоммуникативных сетей в удаленном режиме.

Анализируя результаты опроса по параметру «Оценка времени на подготовку урока в условиях дистанционного обучения» можно отметить, что половина учителей затрачивает от одного до трех часов на подготовку к одному уроку. Оценка учителями времени, которое они затрачивают на подготовку к уроку в условиях дистанционного обучения, вполне соответствует нормальному распределению в пределах заданных в опросе условий. Учитывая, что один учитель в течение рабочего дня проводит более одного урока, можно сказать, что подготовка к дистанционному обучению является крайне ресурсозатратным видом педагогической деятельности.

Таблица 1

Оценка изменения мотивации учеников во время дистанционного обучения

	Количество выборов	%
Мотивация учащихся улучшилась, они стали учиться с большим желанием	24	4
Мотивация осталась на прежнем уровне	86	15
Мотивация ухудшилась, желание учиться снизилось	461	81

При оценке времени на проверку самостоятельной работы в условиях дистанционного обучения были получены аналогичные данные, практически идентичные предыдущим результатам. Более одного часа затрачивают учителя на подготовку к уроку – 44 % опрошенных учителей и более трех часов – 34 % учителей. Результаты еще раз показывают, что дистанционное обучение является крайне ресурсозатратным видом педагогической деятельности. Возможно, это связано с техническими проблемами в использовании оборудования и программного обеспечения и недостаточным владением учителями интернет-технологиями. При дистанционной форме обучения учителя выделяют в качестве основных недостатков отсутствие непосредственного общения с учащимися (35 %). При этом у учителей не хватает непосредственного общения с учащимися (35 %), а также возникают сложности при организации взаимодействия с их родителями (13 %). Часть учителей считает, что для дистанционного обучения характерно несовершенство системы диагностики качества результатов обучения (Таблица 2).

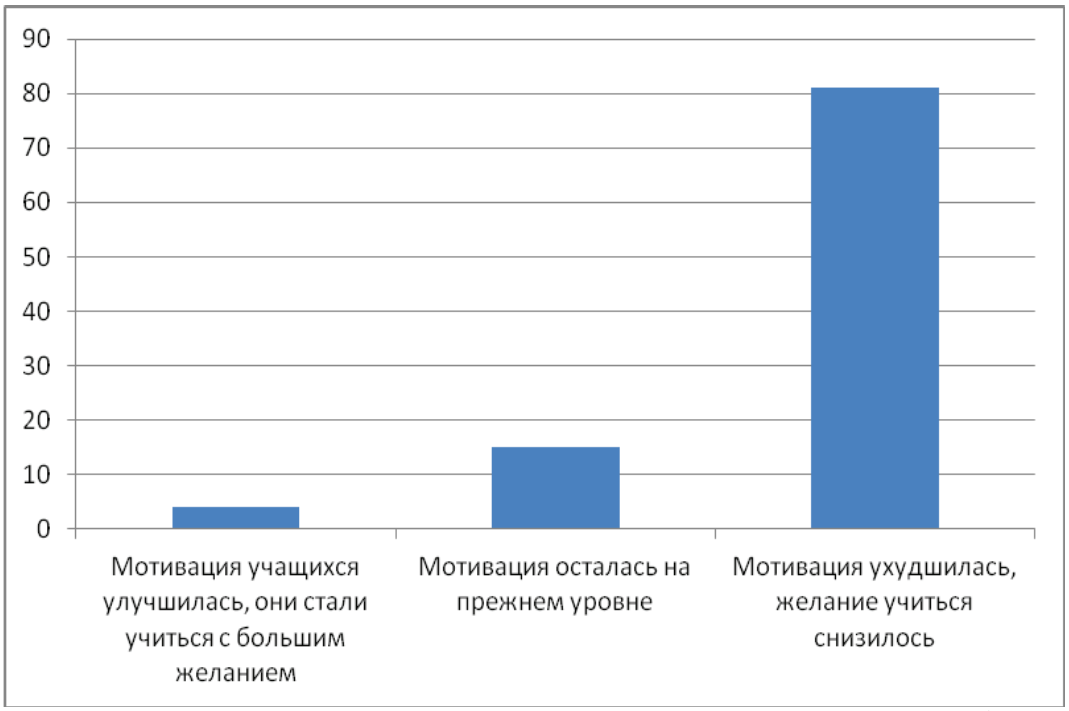

Рис. 1. **Оценка изменения мотивации учеников во время дистанционного обучения**

Тем не менее, несмотря на выделенные положительные стороны, 76 % учителей не рассматривают возможность продолжения обучения в дистанционном формате. Лишь 22 % хотели бы его продолжить, но лишь периодически используя дистанционные технологии. И только 2 % положительно высказываются за продолжение обучения в дистанционном формате (рис. 2).

В отношении данного параметра следует обратить внимание на единое представление о перспективах продолжения дистанционного обучения всеми участниками образовательного процесса – учениками, их родителями и учителями.

Основными причинами, которые учителя отрицательно оценивают возможности продолжения обучения в дистанционном формате, являются нарушение процесса взаимодействия с учениками (36 % учителей), снижение качества образования (25 %) и в целом негативное отношение к дистанционному обучению (20 %).

Даже периодическое использование дистанционного обучения учителя рассматривают в контексте опасности возникновения нарушений в коммуникации с учениками (47 % учителей). Хотя, с другой стороны, 16 % учителей считают, что использование дистанционных форм обучения позволяет реализовать дифференцированный подход к ученикам.

Таблица 2

Оценка трудностей дистанционного обучения

	Количество выборов	%
Отсутствие непосредственного общения с учащимися	509	35
Несовершенство системы диагностики качества результатов обучения	250	17
Трудности в распределении времени (на работу, на отдых)	221	15
Сложнее взаимодействовать с родителями учащихся	198	13
Недостаточное владение компьютерными технологиями	171	12
Отсутствие психологической готовности учителей	106	7

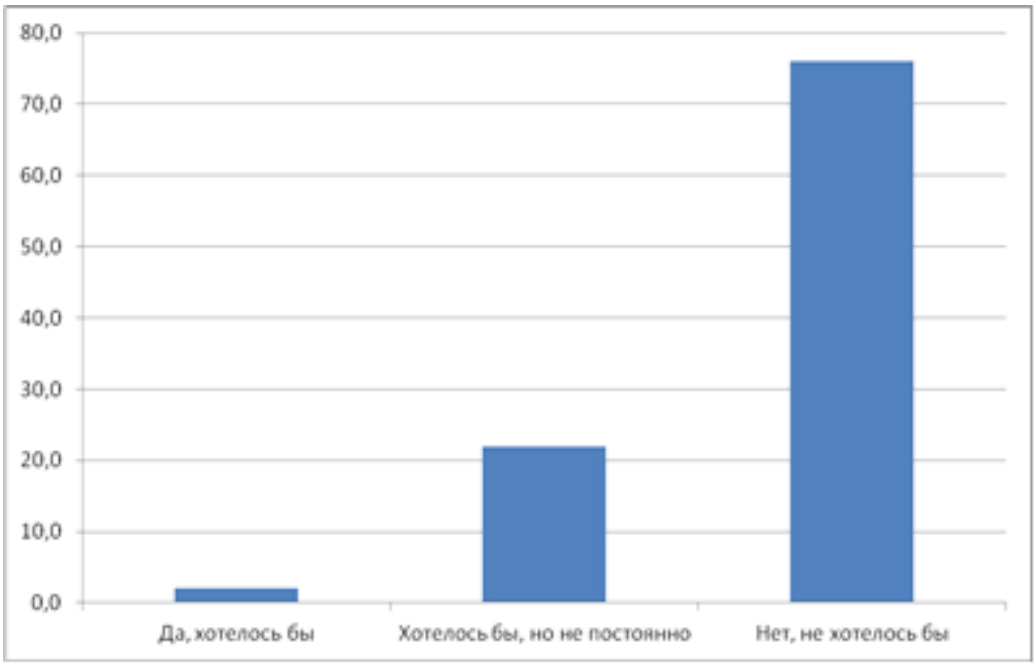

Рис. 2. **Оценка возможностей продолжения работы в дистанционном обучении**

В изучении параметра «Предложения по улучшению взаимодействия с учащимися и их родителями в условиях дистанционного обучения» учителя в целом солидарны с мнением учеников и родителей. Так, большинство учителей (44 %) считает, что в первую очередь необходимо решить проблемы, связанные с информационным и техническим обеспечением дистанционного обучения. Помимо этого, четверть учителей (23 %) предлагает повысить ответственность родителей в части более пристального контроля за обучением школьников, за соблюдением ими распорядка дня, выполнения домашних заданий и т.п. Однако, несмотря на отсутствие у большинства учителей желания продолжать обучение в дистанционном формате, отношение к последнему может быть улучшено при решении организационных и технических проблем, с которыми они сталкиваются.

Выводы

С возникновением эпидемиологической ситуации появились проблемы во всех сфера жизни общества, в том числе и образовательной системе. Учащимся и работникам образовательной системы пришлось перейти на дистанционный формат обучения. К переходу на дистанционную форму обучения не были готовы как учащиеся, так и все педагогические работники образовательных учреждений. Учителя не владели дистанционными технологиями и средствами обучения, интернет – ресурсами, а также не имели опыта онлайн-обучения. Возникшие трудности у учителей и проблемы, связанные с техническим обеспечением дистанционного обучения и работой с содержанием образования в этих условиях, не могли не сказаться на учебной деятельности учащихся школ, их учебной мотивации.

В режиме дистанционного обучения перестраиваться пришлось всей образовательной системе, как в техническом плане, так и в психологическом и педагогическом. Учащиеся, педагоги, учителя и родители, начинающие работать в системе Интернет, нередко сталкиваются с трудностями психологического порядка.

При дистанционной форме обучения учителя столкнулись с большим количеством сложностей: в организации деятельности сетевых учащихся, с трудностями в выборе стиля общения с отдельными учащимися, в определении индивидуальных особенностей учащихся, с проблемами повышения мотивации обучения, с созданием благоприятного психологического климата при проведении обучения.

Чтобы решить указанные выше проблемы и успешно наладить контакт учителю с учениками и продуктивно взаимодействовать, необходима информация об индивидуальных особенностях личности обучаемых, т. е. уровень их тревожности, самооценки, характер мотивации и пр. Имея сведения такого типа, учитель будет

иметь возможность определить стиль общения с каждым из обучаемых, а также разработать оптимальные пути разрешения возникших проблем, а также методы оказания поддержки и помощи обучаемым в случае каких-либо затруднений.

В перспективе мы видим, что в первую очередь необходимо подготовить на физиологическом и психологическом уровне всех субъектов образовательного процесса к продуктивному педагогическому взаимодействию в условиях дистанционного обучения. Необходимо расширить знания у учащихся и педагогов о дистанционных средствах и информационно-коммуникативных технологиях, и Интернет-ресурсах. Есть необходимость в организации психолого-педагогического сопровождения входе осуществления дистанционного обучения.

Литература

1. Дополнительное и неформальное образование школьников в условиях пандемии COVID-19. А. В. Павлов, М. Е. Гошин, С. Г. Косарецкий, И. Ю. Иванов, В. С. Ершова. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. М.: НИУ ВШЭ, 2021. 88 с.

2. Концептуальная записка: образование в эпоху COVID-19 и в последующий период // ООН, 2020.

3. Муковоз А. П. Проектирование модели дистанционного обучения в системе непрерывного образования учителей начальной школы // Информационные технологии и средства обучения. 2014. Т. 41. № 3. С. 209-217.

4. Об утверждении методики применении дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации. Приказ Министерства образования РФ № 4452 от 18.12.2002г. [Электронный ресурс] / Режим доступа: //http://www. consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40163 (дата обращения: 02.02.2020).

5. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса: учебное пособие / Н. В. Иванушкина, О. В. Щипова. Самара: Издательство Самарского университета, 2021. 80 с.

6. Уддин Мд. Актхер. Сравнительный анализ личностных и мотивационных особенностей студентов очного и дистанционного обучения: на примере студентов-психологов. Дисс. ... канд. психол. наук. М., 2014.

References

1. Pavlov A. V., Goshin M. E., Kosaretskiy S. G., Ivanov I. Yu., Ershova V. S. *Dopolnitel'noe i neformal'noe obrazovanie shkol'nikov v usloviyakh pandemii COVID-19* [Additional and non-formal education of schoolchildren in the conditions of the COVID-19 pandemic]. Moscow, NRU HSE Publ., 2021. 88 p. (In Russian)

2. *Kontseptual'naya zapiska: obrazovanie v epokhu COVID-19 i v posleduyushchiy period* [Concept Note: Education in the era of COVID-19 and beyond. UN]. OON, 2020. (In Russian)

3. Mukovoz A. P. *Informatsionnye tekhnologii i sredstva obucheniya* [Information Technologies and Learning Tools]. Designing a model of distance learning in the system of continuing education of primary school teachers. 2014. Vol. 41. No. 3. Pp. 209-217. (In Russian)

4. *Ob utverzhdenii metodiki primenenii distantsionnykh obrazovatel'nykh tekhnologiy (distantsionnogo obucheniya) v obrazovatel'nykh uchrezhdeniyakh vysshego, srednego i dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya Rossiyskoy Federatsii. Prikaz Ministerstva obrazovaniya RF № 4452 ot 18.12.2002g* [On approval of the methodology for the use of distance learning technologies (distance learning) in educational institutions of higher, secondary and additional vocational education of the Russian Federation. Order of the Ministry of Education of the Russian Federation No. 4452 dated 12/18/2002]. [Electronic resource] / Mode of access://http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40163 (accessed 02.02.2020)

5. *Psikhologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie obrazovatel'nogo protsessa: uchebnoe posobie* [Psychological and pedagogical support of the educational process: textbook]. Ivanushkina N. V., Shchipova O. V. Samara, Samara University Publ., 2021. 80 p. (In Russian)

6. Uddin Md. Acthere. *Sravnitel'nyy analiz lichnostnykh i motivatsionnykh osobennostey studentov ochnogo i distantsionnogo obucheniya: na primere studentov-psikhologov* [Comparative analysis of personal and motivational characteristics of full-time and distance learning students: Author's abstract of Ph.D. (Psychology)]. Moscow. 2014. (In Russian)

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ
Принадлежность к организации

Далгатов Магомед Магомедаминович, доктор психологических наук, профессор, кафедра психологии, Дагестанский государственный педагогический университет (ДГПУ), Махачкала, Россия; e-mail: dalgatov@inbox.ru

Давудова Айзанат Рамазановна, кандидат психологических наук, старший преподаватель, кафедра психологии, ДГПУ, Махачкала, Россия; e-mail: dajzanat@inbox.ru

Багандова Гулаймат Хайруллаевна, кандидат психологических наук, доцент, кафедра психологии, ДГПУ, Махачкала, Россия; e-mail: bgulaymat@mail.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS
Affiliations

Magomed M. Dalgatov, Doctor of Science (Psychology), Professor, the chair of Psychology, Dagestan State Pedagogical University (DSPU), Makhachkala, Russia; e-mail: dalgatov@inbox.ru

Aizanat R. Davudova, Ph. D. (Psychology), Senior Lecturer, the chair of Psychology, DSPU, Makhachkala, Russia; e-mail: dajzanat@inbox.ru

Gulaymat Kh. Bagandova, Ph. D. (Psychology), assistant professor, the chair of Psychology, DSPU, Makhachkala, Russia; e-mail: bgulaymat@mail.ru

Принята в печать 18.03.2021 г.

Received 18.03.2021.

Психологические науки / Psychological Science
Оригинальная статья / Original Article
УДК 159.923
DOI: 10.31161/1995-0675-2021-15-1-114-119

Влияние эмоционального интеллекта на адаптивность студента-первокурсника

© 2021 Омарова М. К.
Дагестанский государственный университет,
Махачкала, Россия; e-mail: makaom@mail.ru

РЕЗЮМЕ. Цель исследования заключалась в изучении влияния эмоционального интеллекта на адаптивность студентов-первокурсников к обучению в вузе. **Методы.** Для изучения адаптивности студентов первых курсов нами была использована методика «Адаптированность студентов в вузе» (Т. Д. Дубовицкая); изучение эмоционального интеллекта проводилось с применением «Теста эмоционального интеллекта» ЭмИн (Д. В. Люсин). **Результаты.** Анализ результатов показал наличие устойчивых корреляционных связей между структурными компонентами эмоционального интеллекта и адаптированностью студентов-первокурсников к обучению в вузе. **Выводы.** Общая адаптация к обучению у студента-первокурсника связана с уровнем развития способности к пониманию своих и чужих эмоций и управлением эмоциями других людей. Межличностный эмоциональный интеллект оказывает значимое влияние на адаптацию студента к учебной группе. Уровень межличностного эмоционального интеллекта может рассматриваться как фактор адаптации студента первокурсника к учебной деятельности и к обучению в вузе в целом.

Ключевые слова: адаптивность, межличностный эмоциональный интеллект, внутриличностный эмоциональный интеллект, понимание эмоций.

Формат цитирования: Омарова М. К. Влияние эмоционального интеллекта на адаптивность студента-однокурсника // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. 2021. Т. 15. № 1. С. 114-119. DOI: 10.31161/1995-0675-2021-15-1-114-119